

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年3月25日 星期三 (2020第50期) 庚子年三月初二

江苏：关于做好适老化改造民生实事的通知

高效保障老年人生命健康安全



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政发〔2019〕85号）任务部署，确保完成省政府2020年十项民生实事中关于为3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭进行居家适老化改造任务，现将具体工作要求通知如下

险企进军万亿养老蓝海：养老社区入住率攀升，护工短缺



2020年，养老保险第三支柱建设迎来破局之年。早在年初加快发展商业养老保险再被提上议程，银保监会相关人士在今年1月13日表示，下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容，并把“第三支柱”的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

目录

养老视点	4
老年消费火起，“虚拟养老院”添薪.....	4
养老机构战“疫”，共产党员冲锋在前.....	4
独生子女注意了：针对父母养老，国家又出了这3大福利！.....	4
北京：朝阳区47家社区卫生服务中心为老年人送药上门.....	5
上海：关于征求《上海市老龄事业发展“十四五”规划》编制建议的公告.....	5
上海：将有序恢复社区养老服务，老年助餐服务点恢复堂吃.....	5
辽宁：沈阳全面开放养老机构、恢复社区活动场所、全面恢复婚姻登记.....	5
安徽：支援武汉养老服务队凯旋，宋国权到合肥南站迎接.....	6
安徽：惠政“10条”！合肥市支持养老服务业发展.....	6
江苏：援鄂养老服务队平安回宁——九如城集团董事长谈义良谈抗“疫”经验.....	6
江苏：3万户困难老年人家庭将进行居家适老化改造.....	6
浙江：杭州养老服务机构有序恢复开放，居家养老上门服务“重启”.....	6
浙江：鄞州养老服务平稳有序恢复，采取预约登记制度，分批组织老人返院.....	7
热点新闻	7
老年人被骗“瞞”、有病“瞞”，老人为何喜欢“瞞”？.....	7
政策法规	7
北京市卫生健康委员会关于印发2020年北京市老龄健康工作要点的通知.....	7
辽宁：沈阳关于全面恢复民政服务机构服务秩序的通知.....	8
江苏：关于做好适老化改造民生实事的通知.....	8
养老研究	9
从理念到实践：国际应对人口老龄化的经验与启示.....	9
养老类型	10
上海：养老机构可有条件允许家属探视，结婚登记恢复颁证.....	10
封闭两个月见不到闺女儿子，北京这些养老院里的老人说.....	11
守护一方老人安全.....	11
养老产业	11
田子超：养老应该纳入完整社区的基本功能.....	11
险企进军万亿养老蓝海：养老社区入住率攀升，护工短缺.....	12
健康管理	13
老年人新冠肺炎防护攻略.....	13
疫情来袭，为老年人的心理健康撑一把“守护伞”.....	13
社会保障	13
人社部：对参加企业养老保险的灵活就业人员，要取消省内城乡户籍限制.....	13
政府购买服务	14
河北：开设企业养老保险基金收入户项目竞争性磋商公告.....	14
福建：漳州市芗城区民政局政府购买居家养老服务服务类采购项目招标公告.....	14
广东：广州市番禺区石楼颐养院养老大配餐餐饮配送服务项目公开招标公告.....	15
关于我们.....	16
联系我们.....	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

老年消费火起，“虚拟养老院”添薪

年轻人远离父母工作生活，家庭结构的小型化和空巢化，让传统的居家养老模式受到猛烈的冲击，但与此同时，传统的养老观念让很多老年人难舍对家的眷恋，仍希望居家养老。如何让居家也能得到有品质的养老服务？现代技术手段加持下的“虚拟养老院”应运而生。

日前，经国务院同意，国家发改委、财政部等23部门联合印发的《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》再次将支持发展社区居家“虚拟养老院”提上日程，并且令其肩负起促消费的重任。

何为“虚拟养老院”

《意见》提出，要大力发展“互联网+社会服务”的消费模式，促进养老、托育、家政等服务消费线上线下融合发展，拓展服务内容，扩大服务覆盖面。探索建立家庭医生电子化签约等制度，支持发展社区居家“虚拟养老院”。

事实上，“虚拟养老院”并非是一个新概念，而且已经在我国摸索推进了多年。

仅从政策层面上看，2019年4月16日，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》提出，实施“互联网+养老”行动。在全国建设一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验。

同年9月23日，民政部在《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》中提出，加快互联网与养老服务的深度融合，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务，打造多层次智慧养老服务体系，创造养老服务的新业态、新模式。

“国家颁布的政策是基于各省市的做法，对已有社会关系进行调整。以北京为例，‘虚拟养老院’已经推进多年，只是没有大规模普及推广。此次《意见》提出后，国家和地方政府后续将出台各方面的推进政策。”北京市老龄产业协会副会长袁芳表示。

谈及我国首家“虚拟养老院”，中国宏观经济研究院社会发展研究所研究室副主任邢伟表示：“首个‘虚拟养老院’是2007年在苏州建立的一个服务平台。目前，‘虚拟养老院’主要聚焦于居家社区服务，但从服务种类来说，暂时无法与机构养老服务完全对接。”

那么“虚拟养老院”与居家养老、机构养老有哪些不同？袁芳指出，“虚拟养老院”是借助互联网技术，线上线下相融合，使老年人通过远程诊疗、居家上门服务等手段实现居家专业化养老。

“在机构养老院中有养老护理人员定期为老人进行量血压等检测服务。而在‘虚拟养老院’中，老年人可以通过佩戴腕表监测心脏、血压等生命体征，不需要服务人员上门，养老服务机构就能收到这些数据。”袁芳介绍道。

2019年11月18日，在北京市民政局的指导和支持下，北京首个社区居家养老综合服务平台“怡亲安安”正式启动，该平台以微信小程序的形式上线。在上门照护服务中，平台除了提供上门送餐、助浴、清洗衣物、打扫卫生等常规服务外，还提供伤口拆线和压疮、吸痰、鼻饲等专业护理，以及个性化的陪伴拜访、购物服务。同时，中度及重度失能老人的专业照护服务也可在线下单。

如何拉动老年消费

“我国老年人多样化消费需求持续增长，而传统养老产业中的人力等资源缺口大，‘虚拟养老院’旨在提供一种新型供给方式，来破解养老服务供应不足的困境。”袁芳表示。

据她介绍，“怡亲安安”平台正是基于这样的初衷搭建起来的。“只有养老市场的供需双方实现有效对接，供应商看到有市场前景才会加大投入，老年人也能享受到优质的服务。”

同时，如何激活老年消费市场成为摆在“虚拟养老院”面前的重要任务。据邢伟介绍，为拉动老年人体验消费，苏州“虚拟养老院”在建设发展中提出了政府引导-形成依赖-产生需求-市场运作-产业发展的工作思路。

“最初，当地政府根据老人的情况会提供金额不等的补贴，只有老人享受到服务后，服务供应商才能向当地财政部门结算，从而刺激和引导消费。”邢伟说道。

在他看来，这是一个多赢的模式：老年人享受到服务，引导了养老需求；有了政府的保底，供应商盈利有所保障；政府通过购买社会服务，节省了场地、人工等方面的投入，实现了低投入高反响的效果。

“智慧养老院”体现了政府对老年人的关爱，将来一定是个发展方向。”袁芳表示，“随着观念的转变以及技术的进步，人们对于‘虚拟养老院’也将更加关注。”

邢伟认为，老年消费主要取决于消费能力和消费意愿。如今，我国老人的消费能力主要来源于养老金和子女赡养费，而从我国的孝道传统来看，很多子女愿意为老人花钱。但老年群体消费意愿低仍是我国老年消费市场面临的重大问题，这也是推动“虚拟养老院”发展要着力解决的问题。“调动老年人的消费意愿，需要社会、企业和政府发挥各自优势，加快创新步伐。”邢伟直言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76242>

(来源：国际商报)

养老机构战“疫”，共产党员冲锋在前

“我们党支部是一个战斗堡垒，每名党员就是一面飘扬的旗帜。新冠肺炎疫情并不可怕，我们只要团结一心，共克时艰，就能打赢这场没有硝烟的阻击战。”四川省民政系统先进个人、开江县民政局事业人员党支部书记、逸仙敬老院院长顾永祥向县民政局党组立下了抗“疫”誓言。

新年伊始，新冠肺炎疫情来势凶猛，老年人是易感人群，养老机构面临着空前的压力。为了贯彻落实民政部和省、市民政部门关于扎实做好民政服务机构疫情防控工作的要求，开江县民政局严格落实养老服务机构防控预案，第一时间全封闭管理，党员干部坚守岗位，演绎着一个感人的“逆行”故事。

提前封院，筑牢“疫墙”

开江县有6所县级中心敬老院、5所乡镇敬老院、2所民办养老院，在院老人近千人。

“面对全县在院老人的安全防范，绝不能有半点闪失。”县民政局党组书记张晓鸿、局长唐世顶果断作出决定：“从除夕开始，采取临时管制措施，封闭敬老院和民办养老院，谢绝老人亲属来院看望老人，劝阻老人不要到乡下走亲访友。”

家有一老，如有一宝。敬老院、民办养老院是人员密集单位，春节期间，接老人出去吃年夜饭的，来看望老人的更是频繁，往往一个老人同时会有五六个亲友来探望，怎样做好防疫工作，这是对敬老院、民办养老院的一次重大考验。

面对这样一项艰巨的任务，敬老院、民办养老院的党员干部挺身而出，有的打电话通知每个老人亲属，有的自觉驻守当门卫，对来院看望老人的亲属耐心做好解释工作，劝阻老人不要外出、规劝老人家属不要进院探望。通过大家细致入微的说服和讲解，得到了老人家属的理解和支持。

强化宣传，坚定信心

敬老院、民办养老院近百名护理人员，在春节前就有53名员工递交了请假申请，准备春节前后陆续回家和亲人团圆。当接到县民政局关于做好新冠肺炎疫情防控工作的通知后，院长和党员干部立即取消回老家过年的既定计划，按照民政部门下发的疫情防控指南开展培训，指导护理人员迅速投入抗“疫”战斗。

为进一步做好疫情防控宣传，坚决遏制疫情蔓延，保障老人及员工的生命安全和身体健康。各敬老院、民办养老院党员突击队坚持运用多种手段加强防疫宣传，不断扩大覆盖面。组织党员干部进行“面对面”宣传，见一个宣传一个利用现代化通讯工具，通过微信群、朋友圈播放“抗击疫情 博爱在线”心理援助空中课堂音频等方式，转发疫情防控知识1000多条；通过互联网下载各种防疫知识和图片，张贴在院内醒目之处，切实提高疫情防控知晓率。疫情期间，全县养老服务机构没有出现一例新冠肺炎病例和疑似病例，确保了老人生命安全。

院里的党员干部，以身作则，以己为例，劝说护理人员安心工作，对每位老人动之以情、晓之以理，如此既是为“大家”做出贡献，也是为“小家”减轻负担，最终促成了养老服务机构一心抗“疫”的坚定决心。

防疫逆行，敬老“护驾”

两个多月来，在每一个敬老院、每一个民办养老院，院长、党员和工作人员一律入住机构内。工作人员非常支持院里的决定，暂别家人带着行李一直住到院内。

养老服务机构均成立了疫情防控小组和党员突击队，组织落实防疫工作。日常护理人员每天安抚老人恐惧不安的情绪，定时给老人测量体温并做好记录；后勤保障组人员确保院内的物资供给、定时巡查，组织分散和错峰就餐，对残疾老人、生病老人坚持送餐到寝室；清扫消杀组人员每天负责室内外、食堂、卫生间消毒杀菌工作，保持院内外干净、卫生；餐饮服务组人员按照一周营养食谱做好一日三餐餐饮服务，确保大家吃得好、吃得饱、吃得有营养。

以往，各敬老院、民办养老院每月最后一天是集体给在院老人举行生日会，但因疫情原因无法正常举行。非常时期，非常生日，院长带领员工亲手为每一位当月过生日的寿星做了蛋糕和寿桃，厨房准备了寿面、荷包蛋和点心，并将祝福与生日礼物送到老人房间。这种特别的庆生形式也具有别样的意义，老人们都非常感动。

不忘初心，方得始终。开江县养老服务机构党组织带领全体党员干部将继续发挥先锋模范作用，坚守岗位，履职尽责，冲锋在前，当好表率，在这场没有硝烟的战争中做到守土有责、守土担责、守土尽责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76242>

(来源：中国社会报)

独生子女注意了：针对父母养老，国家又出了这3大福利！

无论城市还是乡村，大多数家庭都面临比较严重的养老难题，在物价上涨的趋势下，养老问题也变得越来越严峻。

众所周知，现在独生子女父母养老是个大难题，一对小夫妻要养一两个孩子，再养四个老人，实在不易。社会就得提供有力支撑，养老最难的就是围绕健康的。比如照护、康复、心里关爱等，最好不出家门就能得到这些服务，这个政策就提供了这些支撑。

近日，国家卫健委、国家发改委等八部门发布了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》。

这是咱们国家第一次出台老年人健康服务体系的指导性文件，代表着党和国家对老人的关心，更是让全国的独生子女父母在家养老有力政策支持。

这个政策是希望城乡全覆盖的，农村老人和城市老人站在了一个起跑线上。

《意见》提出了三项具体量化工作指标，这就是给我们老百姓的承诺书：

- 一是到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学学科的比例达到50%以上；
- 二是到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；
- 三是基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

也就是到了2022年，老年人看病养老国家就可以帮我们了。

与此同时，各个地方也相继出台了地方性政策，保障独生子女养老问题。

山西省：对于父母年满60周岁的计划生育家庭，父母患病期间，用人单位应当支持子女照料陪护，并给予每年不超过15天的照料假，其间工资福利待遇不变。

内蒙古：符合条件的独生子女，每年可享受累计二十日的陪护假。

不仅仅是山西、内蒙古，之前黑龙江、福建、湖北、广西、四川、河南也已出台独生子女陪护假政策。

此外，虽然2020年由于受到疫情的影响，养老金的调整方案或将延后公布。但是，依照目前可以得知的消息，独生子女家庭的老人能够领取的养老金很可能会涨，并且会涨的更多一些。

众所周知，在全面二胎放开之后，国家并没有忽略独生子女家庭之前所做出的贡献，针对他们目前所面临的养老压力，目前各地实施的均有相应的独生子女父母养老辅助补贴。最重要的是，这项补贴的金额每年都会上涨。不过，需要提醒大家的是，想要领取这项补贴，就需要提供独生子女父母光荣证了。

我国老人大多数不喜欢去养老院养老，居家养老是大多数老人喜欢的养老方式，现在第一代独生子女父母到了该养老的时候了，可以说越来越迫切。

这次八部委联合出击，代表着国家对老人的关心，也代表国家对独生子女父母养老难题的重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76249>

(来源：网易)

北京：朝阳区47家社区卫生服务中心为老年人送药上门

在北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上，北京市朝阳区副区长朱晟介绍，为做好疫情防控工作，降低老年人感染风险，切实帮助老年慢病患者解决用药需要，2月29日，北京市卫健委、医保局和民政局联合开展为老年人“送药上门”工作。朝阳区作为试点区，在全市率先落实了这项工作。目前，朝阳区47家社区卫生服务中心为家庭医生签约的老年人提供了341人次送药上门服务，彻底打通了为老年慢病患者送药上门的“最后一公里”。

朱晟表示，送药上门服务的核心是：全区医保定点社区卫生服务中心通过代开药和委托社会保障卡的方式，满足65岁以上老年慢病患者用药需求；通过送医送药上门解决失能老人用药问题。

朱晟介绍，送药上门服务对接三条路径、两类老人：路径一是老年慢病患者委托家庭成员或养老服务机构的工作人员，持老年人的社会保障卡到定点社区卫生服务中心代为开具处方、缴费并取药。符合条件的特困供养、高龄且独居、子女不便等不适宜外出的老年人，可以委托社区（村）委员会或原巡访探防的工作人员代为取药。

路径二是老年慢病患者委托签约的社区卫生服务中心保管本人的社会保障卡。签约家庭医生通过在线问诊，并结合健康档案既往信息，在保证用药安全的情况下，开具处方，通过处方流转，由药品配送企业送药上门。

路径三是签约家庭医生通过非面对面问诊，开具“虚拟处方”，药房人员根据“虚拟处方”调剂药品，由社区卫生人员、社区志愿者或药品配送企业工作人员，携带药品并持移动POS机上门刷卡社会保障卡结算，社区（村）委员会配合完成送药上门。

“路径一和路径二适用于65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢病患者。路径三适用于诊断明确、病情稳定的家庭医生签约失能老年慢性病患者。”朱晟说。

朱晟表示，为老年人送药上门服务通过开展远程健康管理，利用网络、在线视频等方式，联合社区工作者、三级医院专家等多方对老年人进行远程健康随访、居家指导等工作，共同为老年人服务；同时在每个街乡的社区卫生服务中心开通老年健康服务热线，解答居民日常求医问药需求；此外，家庭医生团队网格化管理全覆盖，结合老年人个性化需求开展定制签约服务，制定涵盖老人签约服务包、医养结合服务包等，服务签约居民。

“我们还建立社区移动药房，运用信息化技术推进智慧药房建设，开展‘极简取药’‘虚拟处方’‘远程结算’，畅通送药上门最后一公里。”朱晟说，3月5日，将台社区卫生服务中心率先通过北京市及朝阳区两级医保部门验收，成功完成首单为签约失能老人送药上门服务，有效减少了老年人到医疗机构就诊次数，降低交叉感染风险，为打赢疫情防控阻击战夯实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76236>

(来源：经济日报)

上海：关于征求《上海市老龄事业发展“十四五”规划》编制建议的公告

上海是全国老龄化程度最高的城市，积极应对人口老龄化，是上海面临的一项艰巨任务。目前，上海市老龄工作委员会办公室正在研究编制《上海市老龄事业发展“十四五”规划》，该规划将作为今后5年推进本市老龄事业发展的纲领性文件。

为广泛听取市民意见，现决定向社会公开征求意见和建议。诚挚邀请社会各界和广大群众，为“十四五”期间本市实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”积极建言献策。市民和有关单位可以书面反馈意见和建议，也可以发送电子邮件或在线填写反馈意见和建议。意见和建议征求时间截止至2020年5月31日。

邮寄地址：浦东新区世博村路300号4号楼1202室（邮编：200125）

电子邮箱：ghyjzx2020@163.com

在线填写：https://wj.qq.com/s2/5586489/cb81/

上海市老龄工作委员会办公室

2020年3月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76256>

(来源：上海市老龄工作委员会办公室)

上海：将有序恢复社区养老服务，老年助餐服务点恢复堂吃

上海市民政局昨天（24）发布《本市民政系统服务行业疫情防控工作规范（第二版）》，适度放宽了前期针对疫情采取的严格措施，明确将逐步有序恢复社区养老服务。综合为老服务中心、日间照料中心、老年活动室、睦邻点在做好各类疫情防控措施的情况下，可采取预约限流、规划开放区域、控制人员密度等方式，逐步有序开展服务。社区长者食堂和老年助餐服务点在做好各类疫情防控措施的情况下逐步恢复堂吃。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76239>

(来源：话匣子FM)

辽宁：沈阳全面开放养老机构、恢复社区活动场所、全面恢复婚姻登记

即日起，沈阳全面开放养老机构、恢复社区活动场所开放使用，全面恢复婚姻登记机构正常办公，全面恢复福彩销售。

今日，沈阳市民政局下发《关于全面恢复民政服务机构服务秩序的通知》，为有效推动经济社会秩序恢复和经济发展回升，更好地满足群众生活需要，即日起，沈阳全面恢复民政服务机构服务秩序。

全面开放养老服务机构，需持有“健康通行码”且通过亮码显示绿色

《通知》要求，全面开放养老机构，对本区域拟返院和新入住的老年人，以及返岗和拟招聘的工作人员，需持有“健康通行码”且通过亮码显示绿色，可收住入院或上岗工作。收住入院的老人和上岗工作人员应无相关疑似症状且15天内未到过高风险区域。未密切接触来自高风险区域人员，无《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》禁止进入的情形。区域性居家养老服务中心和社区养老服务站在属地民政部门指导下全面恢复运营。

恢复社区活动场所、婚姻登记、福彩销售

同时，恢复社区活动场所开放使用，居民持“健康通行码”主动“亮码”并经“扫码”显示绿色后，可无条件进出。

全面恢复婚姻登记机构正常办公秩序，《通知》要求，要引导当事人充分利用预约服务系统，做好人员调控流动，防止人群聚集。

同时，全面恢复福彩销售，调整销售模式，提倡即买即兑即走，缩短购彩者逗留时间，控制高峰时期客流量。尽量使用移动支付自助结算。

儿童福利机构、殡葬管理机构、救助管理站仍实行原管控措施，待上级民政部门发布最新要求后随时调整。

实行亲属探视预约登记制，分时段安排探视

《通知》还要求，全市要全面推广使用“健康通行码”。民政服务机构服务人员、服务对象均需注册登记“健康通行码”，凡是进入民政服务机构者均需亮码（扫码），通过亮码（扫码）显示绿色者方可进入。

同时，做好民政服务机构内部管理，继续指导民政服务机构做好消毒通风、清洁卫生、人流控制、食品留样等措施。疫情结束前，原则上继续实行分餐送餐制度。

还要加强人员的出入管理，尽力劝阻在院养员外出，外出养员重回机构的按返院入院程序办理。继续严格家属探视管理，实行亲属探视预约登记制，分时段安排探视，避免家属集中探视。同时，民政服务机构要创造条件，帮助家属和养员之间利用微信、视频、电话等方式建立联系，积极做好心理疏导和情绪疏解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76259>

(来源：辽沈晚报)

安徽：支援武汉养老服务队凯旋，宋国权到合肥南站迎接

3月24日，安徽支援武汉养老服务队圆满完成任务，28名队员乘坐高铁抵达合肥。省委常委、省人大常委会副主任、市委书记宋国权，省民政厅厅长于勇，副厅长耿学梅、高光权，副市长王文松到合肥南站迎接。下午4时许，高铁列车缓缓停靠站台，队员们手持国旗，面带笑容，列车走出车门，接站人群中响起了热烈掌声。志愿者们拉起“致敬安徽抗疫英雄”“皖美归来，欢迎回家”“不畏困难跨省支援书写敬老之情，坚定信心逆行而上播撒人间大爱”等横幅，迎接服务队回家。

宋国权说，一个月前，大家坚决响应习近平总书记和党中央的号召，肩负民政部和省、省政府的重托，挺身而出、义无反顾，紧急驰援武汉养老服务战线。一个月来，大家带着感情和责任，精心看护照料武汉市江汉区社会福利院中的每一位老人，实现了院内感染病例清零的目标，为武汉疫情防控作出了积极贡献。这段时间，大家战斗在武汉抗疫一线，我们在家乡一直关注着你们，你们的亲人一直牵挂着你们，合肥的父老乡亲也一直在为你们加油。口罩在你们脸上压出了深深的印痕，这是时代的印记，也将印刻在人民群众的心中。你们都是江淮儿女的优秀代表，是新时代最可爱的人。希望大家回来后安心休养，在今后的工作中，继续弘扬伟大的抗疫精神，再创佳绩、再展风采、再立新功。

据了解，此次支援武汉养老服务队共派出28名队员，其中，市第一人民医院派出2名医生，安徽静安健康产业集团派出24名医护人员，省民政厅、市民政局各派出1名工作人员。按照相关规程，队员们将到指定地点隔离休整，暂时还不能与家人、同事相聚。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76241>

(来源：合肥日报)

安徽：惠政“10条”！合肥市支持养老服务业发展

昨日，市民政局、市财政局联合印发《关于应对新冠肺炎疫情扶持养老服务机构发展政策措施的通知》(以下简称《通知》)，推出10项具体措施，...

本报讯 昨日，市民政局、市财政局联合印发《关于应对新冠肺炎疫情扶持养老服务机构发展政策措施的通知》(以下简称《通知》)，推出10项具体措施，支持养老服务业克服经营困难、健康稳定发展。

《通知》指出，积极落实符合条件的养老服务企业的阶段性减免社保降费政策。对符合条件的中小微养老服务企业免征养老、失业、工伤等三项社会保险单位缴费部分，免征期限为5个月;对登记为民办非企业单位的养老服务机构(含养老机构、社区养老服务机构)，上述三项社会保险单位缴费部分减半征收，减征期限为3个月。对受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务机构，确实无力足额缴纳社会保险费的，可申请在缓缴执行期内缓缴上述三项社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月。

此外，《通知》还针对提高养老机构运营补贴标准、减轻养老机构房租负担、给予水电气费用补助、提高养老机构贷款贴息标准、政府购买居家养老服务延期使用、延长养老机构备案时限、引导社会力量支持养老服务机构防疫等给予政策支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76254>

(来源：合肥日报)

江苏：援鄂养老服务队平安回宁——九如城集团董事长谈义良谈抗“疫”经验

3月23日，江苏援鄂养老服务队56名队员带着他们在武汉养老服务抗疫一线书写的圆满答卷，乘坐高铁平安回到南京。这支56人的支援队中，有40人来自江苏无锡九如城养老产业集团，由董事长谈义良亲自率队出征。3月24日，江苏援鄂养老服务队成员、九如城集团董事长谈义良接受了媒体采访，分享了志愿服务队第一时间驰援武汉抗击疫情的经验。从集团董事长到援鄂支援队行政主管，谈义良坦言：“使命感和责任感让我们一往无前，此次出征既是对九如城团队的考验，也是我们每个队员的荣耀。”

为抗击新冠肺炎疫情、支援湖北省武汉市养老机构防控工作，经民政部安排和江苏省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组批准，江苏省民政厅迅速组织56人养老服务支援队，由省民政厅副厅长长沙维伟带队，于2月20日紧急驰援武汉市，这是全国民政系统响应最早、行动最快、第一支到达武汉的养老服务支援队伍。

在得知江苏省民政厅要组建江苏省援鄂志愿队驰援武汉的消息后，九如城集团上下积极响应号召，一大批员工纷纷请战，24小时内书面请战人数达到273人。2月20日，年近六旬的董事长谈义良亲自率领精挑细选的40名志愿队员抵达武汉，迅速对接养老机构开展支援服务。目前，九如城团队已经圆满完成两个阶段的任务，有效缓解了武汉两家养老机构因一线护理人员不足面临的疫情防控和压力。

九如城集团志愿队员一到疫区，便立即指导所支援的武汉养老机构防控体系，加强人员培训，让养老院快速运行起来。每个志愿队员严格落实个人三级防护，每日一次常规环境消杀、三日一次大消杀、一周一次彻底消杀。这支志愿队伍一定程度上为武汉抗击疫情做出了积极的贡献。

湖北省民政厅在送别支援队时，对江苏援鄂养老服务队表示了感谢，感谢他们在武汉市养老机构疫情防控最吃劲的关键时刻来了，并把江苏养老好的理念、好的做法带给武汉，提升了武汉市养老应对疫情的整体水平，为武汉市养老机构疫情防控做了示范。

“九如城的创业初心就是情怀、责任与担当。九如城的使命是‘让阳光照进长者心田，让天下子女尽孝有道’。国有危难，匹夫有责，这是时代和国家交给我们的任务，我们必须要去！”谈义良说。

真心待长者好，体现在九如城服务的每一个细节中，长者的好评就是九如城最高的奋斗目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76240>

(来源：中央广电总台国际在线)

江苏：3万户困难老年人家庭将进行居家适老化改造

今年江苏省政府十项民生实事中提出，要完善养老服务体系，完成关于为3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭居家适老化改造任务。日前，省民政厅、财政厅联合印发《关于做好适老化改造民生实事的通知》(以下简称《通知》)进行部署安排。将援鄂的医务人员、养老护理员、公安干警、生态环境专业技术人员、红十字会工作人员等赡养的老年人家庭列入居家适老化改造重点对象家庭。

《通知》要求，各地按照保基本、兜底线的原则，将分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭作为居家适老化改造的重点对象，纳入政府补贴范围。同时，积极关爱支援湖北省疫情防控一线工作者，将其赡养的老年人家庭列入此次改造的重点对象。对以往已实施居家适老化改造的重点对象家庭，安排入户回访，结合老年人身体健康现状及改造需求，实施相应的新增改造事项以及必要的维修更新。

《通知》提出，各地要贴近老年人实际需求，严格入户评估和档案管理工作，结合老年人家庭环境实际及老年人身体健康状况，坚持基础保底和自愿选择的原则，确定具体改造事项，“一户一档”建档跟踪。针对高龄、失能、重度残疾老年人特点，在居家适老化改造工作中，强化智能化信息化辅助应用，推广安装气体探测、燃气泄漏报警、一键呼叫、佩戴式防走失智能胸卡等改造事项，畅通居家适老化改造家庭与属地相关部门或为老服务组织的信息数据传输，做好应急处置，提升改造实效。

《通知》对年度各地居家适老化改造任务进行了细化分解，明确了受理申请、评估定项、过程监督、竣工验收、资料归档、绩效评价等工作流程，并针对城镇单元户、农村非单元户，制定了居家适老化设施改造及辅助器具配备清单，明确应改尽改的基础事项和拓展提升的可选项。

《通知》强调，各地要严格规范工作流程，坚持公开公正，合理确定重点对象居家适老化改造补贴标准，积极筹措资金，强化保障力度，统筹安排重点对象家庭居家适老化改造工作，确保年度民生实事任务圆满完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76240>

(来源：扬子晚报)

浙江：杭州养老服务机构有序恢复开放，居家养老上门服务“重启”

在经历近两个月封闭式管理后，3月24日，记者从杭州市民政局了解到，即日起，杭州市养老服务机构有序恢复开放。

养老服务机构：先预约 再入住和探视

恢复老年人返院和新入院服务。返院和新入院老年人应当14天内没有接触过入境未超过14天的回国人员，无发热、咳嗽等症状。新冠肺炎确诊的老年患者出院后，暂不能入住。

采用“先预约、再入住”的方式办理入住手续。老年人入住时需签订14天内没有接触过入境未超过14天的回国人员、无发热咳嗽等症状的承诺书。养老机构应根据正在隔离返院的老年人、居家返院老年人、需要新办理入住老年人的实际情况，错时有序安排老年人返回原居住区或办理新入住。

恢复家属探视服务。养老机构设置探访室或探访区，老年家属通过提前预约，安排在探访室或空气流通较好的探访区探访老年人。老年人无行动能力的，养老机构可酌情安排家属在老年人所在居室进行探访。

加强人员进出管控。疫情防控期间，所有进入养老机构的人员，均需佩戴口罩、出示杭州健康码绿码、测量体温等。有发热、咳嗽等症状，或境外人员回国不满14天的，或新冠肺炎病例的治愈者，暂不得进入养老机构。老年人外出应当经养老机构批准，并佩戴口罩，无特殊原因不去人员密集场所。

记者注意到，通知发出后，已经有养老机构积极行动起来。

杭州最大的公办养老机构杭州市第三社会福利院发布公告：3月25日-26日，安排目前正在院内接受医学观察的110余名老人有序返回原居住区域；3月27日-28日，在对居家老人进行摸排后，安排院外100余名老人有序返院；4月1日起，接待现场咨询及老人新入住手续办理。

居家养老服务：助餐等上门服务“重启”

和养老机构一起有序恢复的，还有居家养老服务。

恢复社区居家养老服务。乡镇(街道)居家养老服务中心(有全托功能的，按照养老机构的规定执行)、社区居家养老服务照料中心恢复运营。

恢复老年食堂运营，引导老年人分时段就餐。同时，严格按照餐饮企业防护措施、工具消毒、“无接触式”配送等要求，为刚需老年人开展助餐、配送餐服务。

恢复居家养老上门服务。居家养老服务组织应加强疫情防控安全培训和日常消毒指导，已接入市级“互联网+养老”系统平台的政府购买服务，护理员健康码由系统前置核验。

社区居家养老服务机构、老年食堂正式恢复运营前应进行一次彻底的全面消毒和安全检查，并组织开展疫情防控安全培训，工作人员以及提供居家养老上门服务的护理员凭杭州健康码绿码、并经体温检测正常后上岗。

服务，前来社区居家养老服务机构和老年食堂的老年人均应佩戴口罩（就餐时可摘除）、检测体温，各服务机构应当适当控制活动或就餐老人数量，避免扎堆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76234>

(来源：浙江在线)

浙江：鄞州养老服务平稳有序恢复，采取预约登记制度，分批组织老人返院

记者从天从市民政局了解到，鄞州全面推进养老服务机构复工复产，目前各项养老服务正在平稳有序恢复。

根据民政部门制定的养老服务机构复工复产实施方案，在梳理疫情期间居家和住院老人情况后，将视情采取预约登记制度，根据机构收住能力，按照先收住失能失智老人、再收住自理老人的原则分批组织老人返院。返院老人需无发热、咳嗽等症状，且14天内没有接触过入境未超过14天的回国人员，签署返院人员健康申报及承诺书，经审核并检测体温正常后方可入住机构。在优先保证接收返院老人的基础上，再视机构能力收住新入院老人，入住流程参照返院老人操作。

老人家属探访、员工上岗轮岗也有相对应的要求。民政部门要求各养老服务机构加强对外来探访人员的管理，实行预约、分时段、限人数探访等方式，进入机构时由专人对所有进入人员进行实名登记、监测体温、查看通行证或通行证，询问并记录旅行史、健康状况、探访时间等。进入者要严格按照防护措施，按照机构制定的探访路线行进至老人房间探访，不得进入其他老人居室，并缩短探访时间。根据方案，各养老服务机构要继续做好防疫保障、环境卫生管理、老人照料、防疫宣传教育、安全管理等日常防控措施，并根据实际合理制订员工轮岗方案，确保在老人返院的同时，机构工作人员能够全面进行保障。

此外，家院互融政府购买服务项目已经全部复工，居家养老服务中心（站）继续暂停集中式服务和聚集性活动。民政部门也希望各类基层组织、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等继续充分发挥爱心力量，分类开展关爱服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76255>

(来源：鄞州新闻网)

热点新闻

老年人被骗“瞒”、有病“瞒”，老人为何喜欢“瞒”？

“瞒”即隐瞒实情，不让别人知道，现在的很多老人都喜欢“瞒”，出现越来越多的老人被瞒着家人、老人生病瞒着家人等事件，但是为什么老人会选择瞒呢？专家解析，要分别从家人与老人两个角度分析，首先是家人没有给老人一个宽容安全的氛围，再就是老人家总是陷入认识上的误区。

典型案例

在老人瞒着家人的事情中，有两项最为多见，一是被骗之后，瞒着家人，二是生病怕连累家人，所以瞒着。以下就是两个典型案例，仅供参考。被骗瞒刘姨(化名)看到广告宣传保健品，于是动了念头，可是在征询女儿意见时，女儿强烈反对，说肯定是骗子，“怎么可能是骗子呢？很多人用了都有效果，还有现场试验。”刘姨说，于是偷偷的去买了。但是两个月后，刘姨发现自己被骗了，但由于刚开始时女儿的反对，所以刘姨在被骗之后，也不敢告诉家人，更不敢声张，生怕被女儿知道。

有病瞒

王叔(化名)吸烟多年，最近感到身体不适，常常胸闷，睡觉还会突然呼吸不畅醒来，干农活儿时也经常感到体力不支。一天中午，王叔突然感到一阵胸闷，连咳几声，没想到咳出的竟是浓血。王叔回想这些天来感到的种种不适，一下子明白自己一定是得了重病。王叔有点心慌，因为不是很富裕，他的第一个念头就是一定不能让家里人知道，与其让家人知道了干着急不如把这事儿瞒下来。

老人为何喜欢“瞒”

对于被瞒梁健恒表示，老人被瞒要瞒着家人通常出于三种原因，一是不好意思，怕被家人取笑或说教，上述案例中的刘姨，本来女儿就劝她说不要相信，可是因为自己的错误被骗，肯定就不好意思再告诉女儿，尤其是怕女儿知道后再说“早就跟你说不要相信，是骗子，你就不信，现在被骗了吧”；二是怕给家人添麻烦、添堵，老人被骗之后已经很伤心难过了，如果损失不大，老人一般会选择瞒着家人，省得一家人都不舒服；三是避免家人担心，在被骗过程中其实也有危险，像被人打、吃错药等，瞒着家人也就省得担心。对于有病瞒老人生病之后瞒着家人一般是出于以上的两个原因。案例中王叔的想法其实代表着大多数的生病瞒着的老人，但梁健恒表示，这其实是一种认识上的误区。“生病告诉家人不仅会增加经济负担和照顾负担，而且不一定治得好，反正自己活了这么久了，也不在乎两三年，瞒着算了。”这种偏见并不可取。

如何让老人拒绝“瞒”

梁健恒表示，老年人随着年龄的增长，安全感逐渐下降，所以家人要给老人营造安全的交流氛围。对于被瞒家人在日常与老人交流过程中，要采取不批评、不指责、不说教的方式，在老人被骗之后，子女应该多安慰，多说类似“你也是出于好心！”、“他们团伙骗人，很难识别呀！”让老人可以更加舒服的话语。专家提醒，一部分交流时习惯性指责的子女要特别注意，避免出现类似“这里明显请的是托儿”、“那里太假了，一看就知道在骗人”的话语。这样的方式容易伤害老人自尊心，在被瞒后老人更加会不好意思、觉得丢人，所以才瞒着家人。当然，也不是说就不说教，只是在安慰之后，在维护老人自尊心的前提下，进行一些适度分析，引导老人思考事件。对于有病瞒在老人小病时，如感冒、腰腿疼痛等，家人照顾就要注意不要表现出嫌麻烦的态度，要充分表现出对其的关心，不要让老人觉得生病是在增添家人的负担。这样老人在生病病后才会愿意告诉家人。另外，老人也要改变自己的偏见，不要认为瞒着就是最好的选择，要知道坦诚不一定造成麻烦。被骗后瞒着，可能不会被发现，但是生病瞒着肯定会有被发现的一天。病情曝光后，首先会给人带来更多的痛苦与懊悔，后悔没有更加关心长辈以至于没有发现，还有老人也可能错过最佳治疗时间。坦诚虽然可能会带来经济负担，但与事后知道的痛苦，相信家人会毫不犹豫的选择付出经济。专家建议从健康角度来讲，坦诚才是老人家应该选择的态度。有事情憋在心中，会加重心理负担，从而也会加重身体的负担，而且通畅的沟通环境更有利于身体健康。但每个人都拥有隐私权，即使是对于子女，老人也有权力保有自己的小秘密，所以如果老人觉得瞒着并没有给自己带来心理的压抑，家人也不要强求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=76253>

(来源：齐鲁壹点)

政策法规

北京市卫生健康委员会关于印发2020年北京市老龄健康工作要点的通知

市中医局、市医管中心，市老龄协会，委机关各处室，各区卫生健康委，各有关医疗机构：

根据国家和北京市老龄健康工作部署，结合本市实际，我委制定《2020年北京市老龄健康工作要点》，现印发你们，请遵照执行。

北京市卫生健康委员会

2020年3月12日

2020年北京市老龄健康工作要点

2020年全市老龄健康工作思路是：以习近平总书记关于老龄工作重要论述精神为指引，落实市委市政府和市卫生健康委党委决策部署，积极应对人口老龄化，坚持以老年人健康为中心，坚持问题导向，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的老年健康服务体系，为老年人提供综合连续、覆盖城乡的健康服务，不断提高老年人获得感、幸福感、安全感。

一、统筹推进老龄事业发展

老龄工作综合性、系统性强，涉及部门多。各级卫生健康部门要提高政治站位，深刻把握党中央对新时代老龄工作的战略部署，充分发挥老龄委议事协调作用，形成齐抓共管的老龄工作格局。

(一) 充分发挥老龄委的整体合力。学习宣传贯彻《习近平老龄工作论摘编》，制定2020年市老龄委工作要点，组织召开市老龄委全会、市老龄委专题会，部署并督促落实全年重点工作任务。组织岗位培训，提升成员单位、各区卫生健康委老龄工作能力。探索建立老龄工作调查评估制度，对各区老龄工作进行调查评估。维护老年人合法权益。(市老龄协会、老龄健康处按职责分工负责，下同)

(二) 完善区级老龄工作机制。2020年上半年，各区要完成区级老龄委调整工作，规范区老龄委、老龄办机构设置，完善工作制度，明确各成员单位责任分工和年度工作任务，统筹推进本辖区老龄事业科学协调发展。(各区卫生健康委)

(三) 做好顶层设计。将老龄事业发展纳入全市“十四五”时期发展规划纲要和“十四五”卫生健康事业发展规划，科学编制《北京市“十四五”时期老龄事业发展规划》，明确具有北京特色的老龄事业发展方向、发展目标、重点任务、实施路径。研究制定《北京市关于深入推进医养结合发展的实施意见》《北京市关于建立完善老年健康服务体系实施意见》，全面推进医养结合发展，构建具有北京特色的老年健康服务体系。推进《国家积极应对人口老龄化中长期规划行动计划》落实。(市老龄协会、老龄健康处、发展规划处、政策法规处)

(四) 推动北京市老龄健康信息协同与决策支持平台建设。依托并整合卫生健康、民政、经信等各部门老龄数据，推动决策支持平台建设和逐步实现老龄委成员单位间老龄数据的互通与共享，为加强老龄工作统筹协调和提升老龄工作科学决策水平提供信息化支撑。(市老龄协会、老龄健康处、信息统计处、信息中心，各区卫生健康委)

二、进一步完善老年健康服务体系

落实健康中国行动、健康北京2030规划纲要和《健康北京行动的实施方案》，实施老年健康促进行动，借鉴国际、国内先进经验，重点解决好康复护理、长期照护、安宁疗护短板问题，推动老年健康服务的供给侧改革，进一步完善具有北京特色的老年健康服务体系。

- (五) 做实老年健康服务。按照国家卫生健康委《老年健康与医养结合服务管理工作规范》，落实好新划入基本公共卫生服务项目的老年健康与医养结合服务，2020年老年人健康管理率达到70%。（老龄健康处、基层卫生健康处，各区卫生健康委）
- (六) 继续推动老年友善医疗机构建设。2020年，各区综合医院、中医院（中西医结合医院）、康复医院、护理院、基层医疗卫生机构创建成为老年友善医疗机构的比例不低于50%。所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。（市中医局、市医管中心、医政医管处、老龄健康处、基层卫生健康处，各区卫生健康委）
- (七) 加强老年医疗机构和学科建设。持续完善急诊危重症患者绿色通道管理，不断提升胸痛中心、卒中中心的建设水平。2020年，二级及以上综合医院设立老年医学科的医疗机构比例不低于30%。鼓励有条件的二、三级医院设立面向老年疾病的多学科（MDT）门诊，为老年人提供一站式的门诊服务。推动在老年人集中场所安装AED（自动体外除颤器）。（市医管中心、市中医局、医政医管处、老龄健康处、应急办，各区卫生健康委）
- (八) 加强市区两级老年健康服务指导中心建设。在原有市区老年健康指导中心基础上，调整建设市级1家、每个区各1家，共17家老年健康服务指导中心。明确工作职责、工作任务，考核标准，统筹辖区老年健康服务资源、分层次指导开展老年健康服务。（老龄健康处，各区卫生健康委）
- (九) 创建老年健康服务示范基地。在全市选取10家社区卫生服务中心建设老年健康服务示范基地，示范开展包括老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续全流程老年健康服务。（老龄健康处、基层卫生健康处，各区卫生健康委）
- (十) 为全市户籍百岁老人提供健康幸福大礼包。将现有医疗健康、养老保障、福利优待三大类福利政策送到老年人身边，根据老年人身体健康状况提供个性化健康服务，切实增进百岁老人福祉。（老龄健康处、基层卫生健康处，各区卫生健康委）
- (十一) 扩大失能老人的长期护理服务。推进护理中心、护理院和护理站建设，为老人尤其是失能老人提供康复护理、长期照护等连续性服务。（老龄健康处、医政医管处，各区卫生健康委）
- (十二) 加强老年人预防保健工作。开展老年人重大疾病和慢性病防治工作，稳步推进老年人流感疫苗、肺炎球菌疫苗接种。（疾病预防控制中心）
- (十三) 开展失智老人认知康复及管理试点。普及老年人脑健康筛查，在全市范围实施老年人脑健康体检（痴呆风险筛查）项目。加强对失智老人的健康管理，向失智老年人家庭成员及照护人员普及照护专业技能，指导老年人开展脑健康自我管理认知康复训练。（疾病预防控制中心、老龄健康处，各区卫生健康委）
- (十四) 推进安宁疗护服务。制定安宁疗护服务发展三年行动计划（2020-2022），完善安宁疗护服务标准、流程、规范等制度体系。激活用好专业齐备、技术力量较好二级医院的资源，引导医养结合机构、社区卫生服务中心开展安宁疗护服务；不断扩大包括心理支持、疼痛舒缓、生命支持以及终末期生命体征监测等综合性安宁疗护服务供给。在国家级安宁疗护试点区开展安宁疗护示范基地建设。2020年，全市新增安宁疗护床位不少于300张。（老龄健康处、医政医管处、基层卫生健康处、疾病预防控制中心，各区卫生健康委）
- (十五) 开展老年人心理关爱试点项目。继续在33个试点社区（村）实施老年人心理关爱项目，对65岁以上常住老年人开展心理健康评估，通过项目实施掌握老年人心理健康状况与需求；针对评估结果开展必要的干预和转诊推荐，提高老年人心理健康意识，改善心理健康状况。（老龄健康处，各区卫生健康委）
- (十六) 广泛开展老年宣传教育。组织开展老年健康宣传周、敬老月等宣传活动，结合健康北京系列主题宣传活动，多种形式宣传、普及老年常见病、多发病预防、传染病防控知识，开展老龄化国情、市情教育，营造敬老、爱老、孝老社会氛围。（市老龄协会、老龄健康处、公众权益处、健康促进处，各区卫生健康委）
- (十七) 发挥中医药在健康养老中的作用。持续推进中医药健康养老服务，健全社区与居家中医医疗和健康管理服务网络。建立医疗辅助护理员（中医健康养老护理员）及其师资队伍，加强中医药健康养老的品牌建设，探索设立中医药健康养老师资和适宜技术培训基地。支持建设以医养结合为核心的国家中医药综合改革试验区。（市中医局）
- (十八) 调动社会力量参与老龄健康产业。利用北京优质社会资源，鼓励社会力量积极参与扩大老年人预防保健、康复护理、安宁疗护等方面服务供给。通过互联网+护理、特许经营、公建民营、民办公助等模式，支持社会力量积极参与，弥补老年健康服务体系短板。（老龄健康处、医政医管处，各区卫生健康委）

三、深入推进医养结合

着重解决好医养结合服务提供主体、提供路径以及激励机制等问题，提高医务人员积极性。推进医养结合机构“放管服”改革，促进社会资源产出。

- (十九) 做好老年群体新冠肺炎疫情防控工作。通过电视、广播、网络等媒体针对老年人开展新冠肺炎防控知识宣传。发挥家庭医生作用，及时了解掌握签约老年人身体状况，为居家老年人提供健康指导以及就医、用药、转诊等服务。组织做好医养结合机构内医务人员新冠肺炎知识继续教育教育培训工作，将养老机构、医养结合机构作为重点，加强指导，避免机构内聚集疫情发生。全力做好新冠肺炎患病老年人的医疗救治工作。（应急办、医政医管处、疾病预防控制中心、基层卫生健康处、老龄健康处，各区卫生健康委）
- (二十) 做实养老机构与医疗机构签约服务。按照方便就近，互惠互利的原则，促进养老机构与周边社区卫生服务机构签约，2020年，有需求的养老机构与社区卫生服务机构签约率达到100%，为入住老年人提供基本公共卫生服务、基本医疗以及转诊服务。推进养老机构与医疗机构联合体建设。（老龄健康处、基层卫生健康处，各区卫生健康委）
- (二十一) 规范医养结合机构服务。指导医养结合机构参照《医养结合机构服务指南（试行）》，规范服务内容、服务流程，提高医养结合服务质量。加强对医养结合机构的卫生监督检查，规范其执业行为，提高养老机构服务质量。（老龄健康处、综合监督处，各区卫生健康委）
- (二十二) 加大医养结合“放管服”工作力度。结合我市实际，优化医养结合机构审批流程和环节，鼓励社会力量举办医养结合机构，促进医养结合机构发展。（市中医局、医政医管处，各区卫生健康委）
- (二十三) 开展区域一体化医养康养统筹发展试点。选取医疗资源、养老资源相对完备的街道（乡镇），开展基于医养康养相结合的区域一体化统筹发展试点。利用好“吹哨报到”机制，在街道层面整合调动区域内卫生、养老、体育、残联、文化等各方面资源，充分发挥村（居）委会公共卫生委员会作用，推动医养融合发展，探索为居家老年人特别是为失能、特困老年人提供综合、连续的一站式居家医疗和养老服务的路径。（老龄健康处，各区卫生健康委）
- (二十四) 做好老年人家庭医生签约服务。拓展家庭医生签约服务内涵，为符合条件的家庭医生签约老年慢性病患者提供送药上门服务。鼓励社区卫生服务机构为高龄、失能老年人提供上门巡诊、家庭病床、居家康复护理等服务。探索非公医疗机构、二级医院为居家失能老年人提供家庭病床、巡诊等上门医疗服务。（基层卫生健康处）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76232>

（来源：北京市卫生健康委）

辽宁：沈阳关于全面恢复民政服务机构服务秩序的通知

各区、县（市）民政局，市民政事务服务与行政执法中心，市社会福利院，市儿童福利院：

按照《沈阳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部令（第9号）》的工作部署，为有效推动经济社会秩序恢复和经济发展回升，更好地满足群众生活需要，现就全面恢复民政服务机构服务秩序通知如下：

一、养老机构

全面开放养老机构，对本区域拟返院和新入住的老年人，以及返岗和拟招聘的工作人员，需持有“健康通行码”且通过亮码显示绿色，可收住入院或上岗工作。收住入院的老人和上岗工作人员应无相关疑似症状且15天内未到过高风险区域、未密切接触来自高风险区域人员，无《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南（第二版）》禁止进入的情形。区域性居家养老服务中心和社区养老服务站在属地民政部门指导下全面恢复运营。

二、社区活动场所

恢复社区活动场所开放使用，居民持“健康通行码”主动“亮码”并经“扫码”显示绿色后，可无条件进出。

三、婚姻登记机构

全面恢复婚姻登记机构正常办公秩序，引导当事人充分利用预约服务系统，做好人员调控流动，防止人群聚集。

四、福彩销售站点

全面恢复福彩销售，调整销售模式，提倡即买即兑即走，缩短购彩者逗留时间，控制高峰期客流量。尽量使用移动支付自助结算。儿童福利机构、殡葬管理机构、救助管理站仍实行原管控措施，待上级民政部门发布最新要求后随时调整。

五、其他要求

1. 全面推广使用“健康通行码”。民政服务机构服务人员、服务对象均需注册登记“健康通行码”，凡是进入民政服务机构者均需亮码（扫码），通过亮码（扫码）显示绿色者方可进入。
2. 做好民政服务机构内部管理。继续指导民政服务机构做好消毒通风、清洁卫生、人流控制、食品留样等措施。疫情结束前，原则上继续实行分餐送餐制度。
3. 加强人员的出入管理。尽力劝阻在院养员外出，外出养员重回机构的按返院入院程序办理。继续严格家属探视管理，实行亲属探视预约登记制，分时段安排探视，避免家属集中探视。同时，民政服务机构要创造条件，帮助家属和养员之间利用微信、视频、电话等方式建立联系，积极做好心理疏导和情绪疏解。
4. 持续宣传政策和督导检查。要加强政策宣传、扩大知晓范围，并积极履职尽责，对民政服务机构恢复服务秩序情况进行督导检查，帮助民政服务机构解决实际运营困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76258>

沈阳市民政局
2020年3月25日
（来源：沈阳市民政局）

江苏：关于做好适老化改造民生实事的通知

各设区市民政局、财政局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政发〔2019〕85号）任务部署，确保完成省政府2020年十项民生实事中关于为3万户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭进行居家适老化改造任务，现将具体工作要求通知如下：

一、突出保障重点，排定改造计划

各地要按照保基本、兜底线的原则，将分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭作为居家适老化改造重点对象（以下简称“重点对象家庭”），纳入政府补贴范围，结合年度地区居家适老化改造任务分解表（详见附件1），及时排定工作计划，认真抓好落实。对以往已进行居家适老化改造的重点对象家庭，各地要及时安排入户回访，结合老年人身体健康现状及改造需求，实施相应的新增改造事项以及必要的维修更新。

同时，积极宣传居家适老化改造工作，帮助老年人更好了解改造成效，引导社会上更多老年人家庭自主进行居家适老化改造。

为落实支援湖北省疫情防控一线工作者家庭关爱帮扶政策，各地可参照《关于转发对口支援组进一步加强援鄂医务人员家属关爱帮扶工作意见的通知》（苏肺炎防控办〔2020〕57号）要求，将援鄂的医务人员、养老护理人员、公安干警、生态环境专业技术人员、红十字会工作人员等赡养的老年人家庭作为居家适老化改造重点对象家庭。

二、坚持一户一档，贴近改造需求

对计划实施居家适老化改造的重点对象家庭，各地要严格入户评估和档案管理工作。参考《无障碍设计规范》（GB50763-2012）等标准规范、居家适老化改造事项建议清单（详见附件2），结合老年人家庭环境实际及老年人身体健康状况，坚持基础保底和自愿选择的原则，提前明确具体改造事项和标准。要坚持贴近每户老年人家庭的日常生活需求，分户建立居家适老化改造项目档案，避免简单分档搞“一刀切”。要提前调研，合理排定地区居家适老化改造基础类事项，科学制定重点对象家庭居家适老化改造工作费用预算，确保民生实事任务经费落实到位。

三、强化智能辅助，提升改造实效

针对高龄、失能、重度残疾老年人容易因突发疾病、跌倒、疏忽健忘等原因发生意外风险、出门走失的情况，在居家适老化改造工作中，要充分运用智能网络技术，更加高效保障老年人生命健康安全。各地应在充分保护老年人生活隐私的前提下，结合老年人家庭实际情况，积极推广安装人体感应探测、燃气泄漏报警、一键呼叫等智能化应急保障设备，为重度智力及精神残疾的老年人制作佩戴式智能胸卡（无需频繁充电、含身份信息、可传输定位信息）的居家适老化改造事项。同时，畅通居家适老化改造家庭与属地相关部门或养老服务组织的信息数据传输，通过自动化的信息数据监测评估，及时发现老年人可能发生的意外风险，并同步推送风险信息至老年人亲属、属地为老服务组织，做好应急处置。

四、规范工作流程，做到公开公正

在实施重点对象家庭居家适老化改造中，各地应严格规范受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、资料归档、绩效评价的工作流程。

（一）受理申请。要以社区（村）为单位，向老年人家庭宣传居家适老化改造工作，并发放申请表（也可采取网上申报方式）。通过申请表填报信息了解掌握老年人住所地址、身体健康状况，以及家庭成员的基本信息。重点对象家庭可采取主动上门方式完成受理申请。

（二）评估定项。县（市、区）级民政部门要对居家适老化改造申请进行评估，属于重点对象家庭，且住所可供老年人长期居住、短期内没有纳入动迁规划的，应及时安排入户评估，确定具体改造事项，建立改造工作清单，约定开工完工时间，保存改造前的图片资料。改造工作清单及改造方案须经重点对象家庭老年人或其代理人签字确认后后方可实施。对短期内不宜进行居家适老化改造的，做好解释说明。

（三）过程监督。县（市、区）级民政部门或社区（村）工作人员（可委托第三方专业组织），应对重点对象家庭的居家适老化改造工作进度及质量，进行实地察看、跟踪监督。

（四）完工验收。县（市、区）级民政部门应组织力量（可委托第三方专业组织），对重点对象家庭的居家适老化改造工作进行完工验收，保存改造后的图片资料。如发现存在质量问题，应责令具体实施单位限期整改，并再次组织验收。

（五）资料归档。县（市、区）级民政部门应将重点对象家庭的居家适老化改造申请表、改造事项清单、过程监督记录、完工验收记录、改造前后图片对比等资料，按照一户一档的原则进行归档整理。同时，注重对社会上自主进行居家适老化改造相关信息的收集，提高地区居家适老化改造工作资料的完整性。为便于资料保存，可通过扫描、拍照等方式将纸质资料转为电子档案。

（六）绩效评价。各地应按照政府采购相关规定，尽早选定重点对象家庭居家适老化改造工作的承接单位，确定改造具体事项的费用标准，便于具体实施单位共同参与入户评估等前期工作，提高工作效率。同时，应结合完工验收工作，开展重点对象家庭居家适老化改造工作满意度评价，并将评价结果作为具体实施单位费用结算参考依据。各地应及时完成重点对象家庭居家适老化改造情况总结，于12月初将绩效评价报告（重点包括资金投入、改造户数、平均施工周期、整体满意度比例等）报送省民政厅养老服务处。

五、加大资金筹措，确保如期完成

各地在实施重点对象家庭居家适老化改造工作中，要积极筹措资金，强化保障力度。各地可从中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金（老年人福利类）、省社会养老服务体系建设补助专项资金，各地养老服务经费、地方彩票公益金留存部分统筹安排重点对象家庭居家适老化改造工作。各地要严格资金管理，合理确定补贴标准，确保资金使用安全规范、科学有效。

请各地民政部门接通知后，结合实际情况，抓紧谋划落实。5月底前，将任务分解情况及改造对象明细报省厅养老服务处；10月底前基本完成本年度改造计划。省厅将于3季度，对各地重点对象家庭居家适老化改造任务推进落实情况进行实地督查。

附件：1.居家适老化改造任务分解表.docx

2.家庭适老化改造事项建议清单.xlsx

江苏省民政厅、江苏省财政厅

2020年3月17日

（此件为主动公开）

（来源：江苏省民政厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76247>

养老研究

从理念到实践：国际应对人口老龄化的经验与启示

人口老龄化是经济社会发展的产物，世界正在从有史以来的年轻社会转向前所未有的新社会形态，即老龄社会。21世纪是人口老龄化的时代，目前几乎每个国家都即将或已经迎来老龄社会，老龄化已经成为一个全球性且不可逆转的现象。

联合国2019年发布的《世界人口展望》显示，预计到2050年，全球人口将从2019年的77亿增加至97亿，65岁及以上人口比例将增至16%，成为全球增长最快的群体。而中国老年人口占世界总量的1/5，中国人口老龄化关系全球人口老龄化的发展进程。据国家统计局数据，2018年底，我国60岁及以上人口数量达2.49亿，占总人口的17.9%。人口老龄化已成为贯穿我国21世纪的基本国情，积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务。

十九届四中全会特别强调，要推进国家治理体系和治理能力现代化，而老龄化作为中国社会的新形势，其应对需要进一步治理模式和公共政策。因此，老龄社会公共治理是国家治理体系的重要组成部分，应该成为国家治理现代化基本的、重要的组成内容。我国目前仍处于老龄社会的初级阶段，应对人口老龄化的制度框架正在初步构建中。而一些发达国家经过多年实践，在积极应对老龄化方面已经积累了丰富的经验。不同国家在差异性国情下存在着某些共同的趋势，我国可借鉴国际经验，从而超前谋划积极应对人口老龄化中长期制度框架，最终实现老龄社会公共治理的整体性战略新格局。

一、从理念到实践：国际应对人口老龄化的成功经验

伴随着社会经济的的发展和医疗卫生技术的进步，西方发达国家的死亡率和生育率下降，率先开始了人口老龄化进程。进入21世纪以后，由于存在后发优势，发展中国家人口转变开始较晚但发展迅速，人口老龄化呈现出日益加速的趋势。面对世界范围内的老龄化问题，国际社会不断进行着理念更新和实践探索。

（一）树立老龄社会形态的新理念

健康老龄化和积极老龄化。1987年，世界卫生大会提出“健康老龄化”的概念，指老年人在晚年保持躯体、心理和社会功能的健康状态，将疾病和生活不能自理的时间推迟到生命的最后阶段，从而整体提高老年人的健康预期生命和生活质量。国际社会随后提出了“积极老龄化”的概念，指老年人为了提高生活质量，使健康、参与和保障的机会尽可能发挥最大效应的过程，强调老年人按照自己的需要、愿望和能力参与社会，同时在需要帮助时能够获得充分的保护、安全和照料。积极老龄化将老年人从社会负担的观念中解救出来，强调老年人的社会权利，明确老年人的重要作用，如日本提倡的“无龄感社会”。

全生命周期理念。根据生命历程理论可知，人生的不同阶段是相互关联的过程。因此老龄化绝不是老年人的问题，在应对老龄化的过程中，应该将个体发展的各个阶段联系起来加以考虑。在设计老龄社会政策时，不仅要重视老年人的社会保障、照护体制、医疗服务等方面的内容，还需要关注其他年龄段人群的良好发展，从早期奠定未来健康的老龄人口基础。

超前公共治理理念。由于较多国家刚刚进入老龄化社会，政策发展落后于人口转变，以年轻人为主的政策模式已经不适用于老龄社会。而社会难以及时做出调整，往往针对不断涌现的老龄化问题对现今社会治理模式进行修补，导致相关政策呈现滞后性和碎片化的特点。超前公共治理理念要求政策规划先于人口转变，通过预估未来人口结构变化，前瞻性地整合和构建适合于老龄社会的公共政策和管理体系。同时，需要重视整体性治理的理念，强调公共政策的跨功能性和跨部门性，将碎片化的公共政策和管理体系重构为系统性、整体性的治理体系，从而实现各系统资源在应对老龄化过程中的充分统筹。

（二）探索老龄化应对的国别实践

在积极应对老龄化新理念的指导下，诸多国家旨在探索适合本国国情的应对老龄化的国别方案，其中实践经验总结主要体现在以下六个方面。

第一，健全法律法规体系。为应对老龄化趋势，许多国家出台了相关法律文件，并建立老龄化监督管理机构，从而保障老年人在社会中享有基本权利，对解决老龄化带来的各种问题起到纲领性的作用。美国从20世纪40年代逐步出台多个法律，包括《美国老年法》《禁止歧视老年人就业法》和《老年人公平法案》等，同时设立老人问题管理署、政府老龄问题顾问委员会等进行老龄问题的监督管理。德国于2001年通过《养老保险改革法令》，控制公共养老保险缴费率。英国2006年颁布《就业平等条例》，允许老年人在身体许可的条件下延长工作年限，不得受到年龄歧视。

第二，出台相关鼓励人口增长政策。例如，日本实行“育儿休业”制度，通过给予父母育儿休假的权利，促进其生育意愿，并于2004年修改《儿童补贴法》，提高补贴范围、补贴额度和补贴年限。德国给予每个孩子数目不同的政府补贴。移民是解决人口老龄化的重要举措，如加拿大政府鼓励移民，尤其欢迎年轻、学历高和就业能力强的人移民加拿大。英国也通过调整移民政策，发挥外来人口在补充劳动力短缺和延缓人口老龄化中的作用。

第三，改革养老保险制度。经过不断地改革和调整，各国的养老金保障体系逐步由单一支柱向多支柱体系转变。英国建立多层次的社会养老保障制度，形成比较完善的三支柱养老保障体系，即国家养老金体系、职业养老金体系和个人养老金体系。与美国类似，美国和加拿大也保持三大支柱的养老保障体系，即社会保障、退休金计划和个人储蓄与保险。日本改革了年金制度，将之前的国民年金和厚生年金、共济年金、职业年金保险统一起来。韩国的养老保障由公共年金制度（社会保险）和养老保障制度（社会福利）两部分组成。此外，一些国家也关注弱势群体的养老保障问题，如德国于2014年改善弱势群体的公共养老金待遇，上调劳动受限者养老金额度。

第四，重视老龄健康照护。英国为了降低慢病共病率，提出共病管理政策。新加坡通过老年人参与多领域老年筛查和身体健康监测来识别老年人是否虚弱，以确定中年的风险因素。加拿大实行全民免费医疗体制，瑞典则设立了专门针对老年人的免费医疗服务。此外，随着老年人失能失智的情况逐渐得到重视，各国开始关注建立长期护理保险，以保障老年人的护理需求。目前，国外长期护理保险采用两种模式，即商业保险模式和社会保险模式，前者包括美国和法国，后者如日本和韩国。日本从2000年起开始实施长期护理保险制度，为老年人或残障者提供医疗、护理及生活相关援助。韩国自2008年起逐步建立起老年人长期护理保险制度，资金来源于长期护理保险费、国库和国民健康保险公团承担的经费、本人负担三部分。

第五，开发老龄人力资源。各国主要是通过改革退休制度，鼓励老年人就业等措施实现老龄人力资源的充分利用，一方面可以利用老年人继续创造社会财富，另一方面延后养老金的领取并延长缴费期，缓解政府的财政压力。日本政府于2001年将法定退休年龄从60岁提高到65岁，每三年延长一年。2015年，美国将退休年龄延迟至67岁，到了退休年龄可以选择继续工作，退休越晚，能够领取的养老金越高。在鼓励老年人就业方面，美国《反老年人就业歧视法》规定用人单位不能在员工福利上歧视老年人。日本设有“银色人才中心”，向用人单位推荐并派出工作，并出一系列支持老年人参与工作的制度安排。

第六，积极发展老龄产业。老龄产业又被称为“银发经济”，是由老年市场需求刺激而形成的产业，主要包括养老服务产业、老年用品产业、老年房地产业以及老年教育产业。老龄产业的发展不仅能够为老年人提供多种服务，也提供了大量的就业岗位，促进了经济的增长。日本在养老服务产业方面发展迅速，包括养老机构和服务设施的开发建设和护理照料服务的提供等。美国的老年房地产业发展迅速，建设了设施齐全、管理先进、服务完备的老年公寓。

二、国际应对老龄化对我国的启示

由于经济发展水平和文化观念的差异，发达国家和发展中国家在社会、人口、教育和科技等多方面存在不同，因此，不同国家具有各自的文化和社会特征，不能简单地复制其经验，而应该以中国的国情和所处时代为背景对经验进行选择。2019年11月中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》）从人、财、物、科技和环境这五个方面制定政策框架并明确了工作任务。以《规划》的政策体系为中心，通过借鉴国际经验，未来我国可以在以下六个方面进一步完善老龄社会公共治理体系。

一是创新老龄思维，优化社会氛围。首先，在积极老龄化的理念下，重塑老龄社会新思维。适时重新定义老年和老龄化，将老龄社会视为一种正常发展的社会形态，改变全社会对老年人的消极观念，鼓励老年人积极融入社会，为社会创造价值。其次，强调应对老龄化问题的全社会责任感。老龄化不只是老年人的问题，仅通过保障老年人的养老权益和提升公共服务无法充分应对老龄化导致的社会问题。积极应对老龄化需要社会主体共同参与，在全人口全生命周期中建立完备的治理体系。最后，发扬中国传统敬老爱老文化，确立家庭在老龄化应对中的角色，进一步强调中国式养老伦理的重要性。

二是超前整体治理，完善治理格局。超前公共治理理念要求政策规划先于人口转变，通过预估未来人口结构变化，前瞻性地整合和构建适合于老龄社会的公共政策和管理体系。同时，重视整体性治理的理念，打破部门差异格局，将碎片化的公共政策和管理体系重构为系统性、整体性的治理体系，从而实现各系统资源在应对老龄化过程中的充分统筹。在老龄社会治理过程中，中国政府主要起管理和引导的作用，责任重大。政府通过强大的组织能力完成资源配置及统筹协调，并确保社会组织和个体参与公共治理并发挥重要作用，实现“政府主导，多元共治”的老龄社会公共治理理念。

三是重视财富储备，提高社会保障。通过国际经验可知，国家的经济储备越高，应对老龄问题的成效越好。例如，日本、瑞典和加拿大实现免费医疗，极大减轻了社会和家庭的负担。德国、芬兰、日本等通过给予儿童补贴的方式鼓励生育，这也需要强大的财力支持。经济发展是政策实施的前提，积极应对老龄化的各方措施均需强大的财力支持，包括养老保障、医疗照护、社区养老资源等。《规划》提到，坚持夯实应对老龄化的社会财富储备，通过扩大总量、优化结构、提高效益，实现经济发展与人口老龄化相适应。

四是探索长护制度，突出健康维护。要进一步完善医疗体制建设，减轻老年人的就医负担，解决“看病难，看病贵”的问题。同时建立和完善从一级预防到三级预防的全方位、综合、连续的老年健康服务体系，实现老年人全生命周期的持续照护。此外，随着老年人的预期寿命持续增加，失能失智问题愈发严重，需要确保老年人在丧失日常生活能力、年老患病或身故时获得护理保障和经济补偿。我国自2016年开始试点，初步形成了“政府主导、社会化经办、市场化服务供给”的基本格局，但是仍然在筹资、推广、服务等多方面存在问题，需要继续坚持探索长期护理保险制度。

五是挖掘人力资源，发展老龄产业。首先，通过法律法规的制定，保障老年人工作的合法权益不受损害。其次，改革退休制度，调整退休年龄的同时修订退休金发放相关办法，延长缴纳年限的同时延迟领取。但是需要注意，退休制度和养老金的改革不仅影响当下，也对未来步入老年的群体产生重要影响，因此需要结合国情循序渐进，“一刀切”容易导致民众对未来的恐慌，例如2019年法国国民因反对政府的退休改革而出现大规模罢工。最后，积极发展老龄产业，不仅能够充分激发老年人的消费潜力，解决老年人的需求问题，也能够进一步增加就业岗位，促进第三产业的进一步发展。

六是立足中国特色，发挥后发优势。中国已经开启中国特色社会主义新时代，坚持党的领导，坚持以人民为中心，国家综合实力空前强大，主动引领世界发展潮流。中国具有强大的人民政府，其制度优势、组织能力和监管能力能够保障应对老龄化措施的切实推进。同时，中国具有悠久的传统敬老爱老文化，便于构建良好的老龄社会氛围。此外，中国应充分发挥后发优势，由于进入老龄社会的时间不到20年，还处于老龄社会初级阶段，因此可以充分借鉴其他国家的相关经验并规避风险。

总的来说，随着我国人口老龄化进程逐渐加快，需要尽早建立适用于老龄社会的公共治理制度框架和政策体系。通过借鉴发达国家的丰富经验，基于中国思考，立足中国特色，尽早完成我国积极应对人口老龄化中长期规划的目标，实现老龄社会公共治理的整体性战略新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=76252>

（来源：《中国党政干部论》）

养老类型

上海：养老机构可有条件允许家属探视，结婚登记恢复颁证

养老机构可有条件允许家属探视，逐步有序恢复社区养老服务，恢复结婚登记颁证服务和婚姻家庭辅导……

3月24日，上海市民政局在其官方微博公众号上发布《本市民政系统服务行业疫情防控工作规范（第二版）》（以下简称《规范》），针对养老服务领域、儿童福利领域、救助管理机构及托养机构、殡葬服务机构、福利彩票销售场所、婚姻登记场所，以及社区事务受理服务中心，对此前的疫情防控工作规范进行了修订。

“限定时间、限定路线、限定区域”探视

《规范》明确，在养老服务领域，针对老年群体自我防护能力弱，养老机构人员密集、环境封闭，养老服务领域疫情防控要按照“外防输入、内防反弹”的防控策略，慎终如始，毫不放松抓紧抓实抓细各项防控工作。

针对家属探视，继续提倡家属同老年人之间利用视频、电话等方式建立联系。确需探视到场的，应按照“限定时间（采取预约等方式）、限定人数、限定路线、限定区域（不进入生活区）”等要求进行探视。确有因老年人病重、病危、病故等特殊需探视到场的，可不受时间限制。

探视人应佩戴口罩，出示“随申码”。机构要严格执行防控指南要求，做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作。家属送餐由工作人员在院外领取并消毒后转交老年人，餐具使用便于消毒的玻璃器皿或可拆卸外包装。

针对返院和新入院老年人，因回家居住需返院的老年人，以及新收住院的老年人，无禁止进入情形的可入院，原则上应在院内隔离区观察14天无异常后再进入生活区。患普通疾病赴医院就诊后需返院的老年人，无禁止进入情形的，可不经隔离返院，并加强防护和医学观察。返院时机构应询问了解老年人居住、旅行、就医、健康状况等疫情相关情况，做好家属承诺等相关记录工作。

针对护理员和工作人员，对返沪以及新招聘的护理员和工作人员，应当经隔离观察满14天无异常后才能上岗。要求居住在外的工作人员避免出入人员密集场所，其居住地出现疑似病例的，应及时报告养老机构。

针对其他人员，快递、外卖、送药以及不必要人员不进入养老机构，可在院门口进行物品交接。医院、社区卫生服务中心和家庭医生等人员可进入养老机构指定区域开展服务。谢绝任何单位进入养老机构生活区参观、检查、调研。

社区长者食堂可逐步恢复堂吃

《规范》还明确，将逐步有序恢复社区养老服务。社区养老服务机构及场所纳入属地联防联控统一要求，根据属地安排逐步开放。机构工作人员要遵照防控各项工作要求，每日开展体温监测，按照要求佩戴口罩；对服务对象要及时了解其前期相关生活情况，如有接触疫区人员或感染症状情况，暂不提供服务。

为老场所服务方面，综合为老服务中心、日间照护中心、老年活动室、睦邻点在做好各类疫情防控措施的情况下，可采取预约限流、规划开放区域、控制人员密度等方式，逐步有序开展服务。不鼓励举行20人以上的聚集性活动。

老年助餐服务方面，社区长者食堂和老年助餐服务点继续做好刚需老年人上门送餐保障，可在做好各类疫情防控措施的情况下逐步恢复堂吃。

特殊困难老年人关爱服务方面，对生活不能自理的特困老年人，受疫情影响在家隔离的孤寡老年人，家人被隔离收住而无人照料的老年人，暂时无人照料的留守（空巢）老年人等特殊困难人员纳入社区重点关怀对象，切实保障基本生活，防止发生冲击社会道德底线的事件。

恢复结婚登记颁证服务，采取预约方式

针对婚姻登记场所，《规范》明确，婚姻登记以预约为主，倡导错峰登记。境外人员入境婚姻登记的，按照本市有关闭环管理工作要求执行，出具解除隔离告知证明。尚处于居家或集中隔离健康观察的入境人员，引导其解除隔离观察后办理。做好婚姻登记前预审，缩短现场办理时间。

同时，婚姻登记场所恢复选择性服务。恢复结婚登记颁证服务，采取预约方式，倡导分批次简易颁证，减少人员聚集。恢复婚姻家庭辅导，提倡在线婚姻家庭辅导。开放上海婚姻文化展示馆，引导群众分批有序参观，避免人员聚集。

在场所防控方面，对当事人进行体温检测和“随申码”核验，提倡佩戴口罩。工作人员在岗期间做好个人防护，定时对婚姻登记场所进行预防性消毒。定期对场所进行通风，保持环境整洁、空气流通。

在儿童福利领域，《规范》明确，针对服务对象对象，儿童福利机构和未成年人救助保护机构继续实行严格管理，原则上取消外出活动，在确保防疫安全的情况下，可在院内开展20人以内的集体活动。原则上停止外来人员探访慰问和志愿服务，确有必要捐赠性活动或接待活动等可在院内非儿童生活区开展。对所有进入机构的工作人员和来访人员进行体温测量，来访人员应出示其“随申码”。所有车辆进入机构后需停放特定区域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76251>

(来源：澎湃新闻)

封闭两个月见不到闺女儿子，北京这些养老院里的老人说……

为了老人的健康，自疫情开始，很多养老院、养老驿站不得不暂时封闭，如今已过了两个月。

“老来多健忘，唯不忘相思。”度过了一个见不到家人、期盼团聚的日夜，养老院的老人也在寻找着自己的精神依靠。他们既是心头放不下儿女的父母，也是不忘寻开心的“老小孩”。

善意的谎言缓解老人思念

最近几天，在诚和敬养老驿站八千平站里，88岁的焉爷爷时不时会摸着墙走到前台，却不说话。而当站长陈丽问焉爷爷有什么需求时，老人有时候摇摇头，有时候欲言又止。

“老头是想儿子了。”有一天，陈丽专门扶着老人回房间时，贴着他的耳朵边儿问，“爷爷，您是想孩子了吗？”

焉爷爷一下子抓着她的手，眼泪在眼眶里打转，“我儿子好多天没来看我了，他是不是有什么事啊？”

“爷爷估计忘了我们已经封闭管理了。”陈丽特别理解他的心情。焉爷爷的眼睛已经不太好了，只能隐隐约约看到眼前东西的影儿，耳朵也几乎失聪，老人对当下的疫情完全不了解。之前，他的儿子每周都会来探望他三四次，“如今封闭这么多天，他见不到儿子，也听不到儿子的声音，老人的心里受不了。”

“您儿子现在出差了，等办完事儿就回来给您看，昨天他还给我打电话，问您好不好呢。”陈丽大声向焉爷爷说着瞎话。

“只要他没事就好。”焉爷爷努力听着，捕捉到了“昨天还打电话”这个关键的信息后，心满意足地擦了擦眼睛。

吃不下饭仍不忘安慰儿女

知道外面正在闹病，原本想回家过年的老人们心情低落到了极点。马奶奶86岁了，从养老驿站刚封闭开始就吃不下饭，特别想家，连续几天的饭菜几乎都一动不动地端了回来。

马奶奶偶尔出房间参加活动，多数时间都闷在自己房间里，电视一直开着，反复播放着老人喜欢的《康熙王朝》、《前门楼子九丈九》等几部电视剧。陈丽观察到她的状态比较低迷，“奶奶的眼神常常是呆呆的，感觉并没有在看，只是把它当作背景声音，显得不孤单。”

陈丽常常抽出时间陪她聊天，“您小时候，前门大街是什么样的？”“您那会儿都吃什么呢？”

有时候陈丽也会小小地“吓唬”她一下：不好好吃饭，免疫力低，回头能出去了，也不敢第一批放您走啊。

您要是生病了，是不是还得儿女们带着去医院，还得给他们添麻烦呢……

使出这一招来果然百试百灵，马奶奶很快想通了，开始踏实吃饭了，还说“咱这儿安全，我们可不能给儿女添麻烦。”

马奶奶的紧张情绪缓解了，每次跟儿女视频的时候，马奶奶都是夸自己身体很好，吃得好，反过来安慰和提醒孩子们，“你们千万别出门，也不用来看我，自己多保重。”

92岁老人自己找乐子

焉爷爷今年92岁了，之前是位医生，如今虽然长年卧床，不能活动，但头脑还比较清楚。性格开明的他，之前每天的乐趣就是和邻床的爷爷逗贫嘴，“两个老宝贝儿，耳朵都听不太清楚，经常都是自说自话，但还笑得欢天喜地。”

最近一些日子里，焉爷爷想孩子却不好意思说，所以每次都会找茬，隔三差五就在屋里“哭喊”：“陈丽，你快来”，然后对着陈丽哭诉：“我不行了，快把我儿子或者闺女叫来吧。”

“最初我也有点惊慌，好在我也学过医，能看出来老人的状态还不错。”陈丽想起来就笑。每次陈丽都和老爷子耐心沟通，甚至和他开玩笑，“您且得健健康康地活着呢，还有这么多好吃的等着您啊。”

两人聊开心了，陈丽再帮助老人跟家里人打电话或者视频通话，每次通话完后，老人就精神起来，也不再嚷嚷自己全身疼了。

2月28日是焉爷爷的生日，家人特意为他录制了一段视频发到了陈丽的手机里。视频里，焉爷爷的重孙子辈都给他拜寿，这段视频，老人百看不厌。

这几天，陈丽又专门给焉爷爷和他的家人建了一个群，老人更开心了，常常拿着陈丽的手机开着视频和家人挨个打招呼，边聊天还边点评：“这个不错，看得还挺清楚。”

陈丽逗他，“那几天，是谁说哪哪都不舒服的呀？”

焉爷爷也笑，还自我调侃：“本来是不舒服，你们给治好了呗。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76238>

(来源：北京晚报)

守护一方老人安全

面对凶猛袭来的新冠肺炎疫情，湖北省云梦县社会福利院的干部职工冲锋在前、日夜值守，扛起保障老人健康安全的责任和担当，为在院老人织密扎牢安全“保护伞”。

严防死守，保一方净土

立足于一个“早”字，切断病毒输入途径。1月22日，县社会福利院第一时间实行严格的封闭管理，确保“零出入、零接触”。成立院疫情防控领导小组和工作专班，制订防控工作方案和应急预案，建立消毒、测温等工作制度和台账，明确人员职责，压实工作责任。

副院长胡青莲每天战斗在一线，查看全区域的消杀是否落实、老人和员工的体温是否正常、物资供应保障是否到位……她每天坚守一线，她的爱人也奋战在农村抗“疫”一线，儿子独自在家，大疫当前，她早已把福利院当成自己的家。院里张爹爹的儿子从北京回来，工作人员让他们戴着口罩，隔着铁栅栏门2米外探望，他们对院里的防控举措表示理解。

福利院大多数是上有老下有小的双职工，持续坚守近2个月的全封闭管理。他们没有一丝怨言，把对家人的思念埋在心底，呈现出战时状态、冲锋姿态，投身疫情防控工作。3月4日，全员核酸检测排查，检测结果均为阴性，全院人员“零感染”。

关怀指导，鼓一院士气

1月24日，云梦县县长包大斌到县福利院慰问值守工作人员，要求县民政局作为主管单位，与乡镇建立属地联防联控机制，召开联席协调会议，解决养老机构防控中遇到的问题。县民政局局长柳三水多次到县福利院，在院门外现场解决问题。

疫情防控期间，县福利院口罩、消毒液、酒精、防护服、手套等医疗物资，米油面、鱼肉蛋及蔬菜等生活物资供应充足。县福利院每天“双报告”，向县民政局和乡镇上报防控情况和体温测量记录。截至目前，召开联防联控会议3次，配送口罩2640只、消毒液480斤、防护服91件、手套480双。

关爱慰藉，抚一众人灵

“两个月没剪头发了，胡须也没刮，好不舒服。”封院后，理发师进不来，老人们满脸愁云。院长汪海波看在眼里，急在心里。他试着用自己的多用电动剃须刀，在自己头上做实验，取得一定经验。3月12日，他客串了一回“托尼老师”，为老人剃发、刮须。老人们纷纷竖起大拇指：“汪院长手艺不错，舒服多了。”

护理部主管李冬英脚上像安了风火轮，每天一刻也不停歇。检查完消防设施，又示范教护工和老人洗手。看到李婆婆闷闷不乐，她跑过去聊家常。看到王爹爹口罩戴反了，她耐心教老人正确佩戴。田金坤老人“病倒了”，原来是过年和家人没团聚，女儿长时间没看他闹心病了。李冬英耐心劝说，再三解释，并让他与女儿视频，女儿许诺一解封就来看他，老人这才满意地笑了。

先锋模范，树一面旗帜

工作人员魏梦是党员，因过度劳累，下楼梯时不慎摔倒，眼角乌青。领导建议她回家休息，她说：“现在是关键时刻，我作为党员受这点小伤不算啥，疫情不退坚决不能下火线。”

魏梦每天早晚2次给老人和工作人员测量体温并做好记录，指导老人做好个人防护，加强身体锻炼。晚上还要值班查房，一旦哪个老人有异常，哪怕听到一声咳嗽，她都立即跑去查看。

朱翠香老人患有帕金森，臀部溃瘍，不停喊叫。魏梦和护工每2个小时为她量一次体温，连续几夜守着她精心看护。严国志老人半夜起床碰伤右眼，魏梦与医生彻夜为他擦药观察，一直看护到天亮，严国志感动地说：“你们太辛苦了。”

在这场战“疫”中，云梦县社会福利院全院老人和员工无发烧、疑似、确诊，食宿安全、生活有序、健康平安，坚守住了“无疫福利院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76245>

(来源：中国社会报)

养老产业

田子超：养老应该纳入完整社区的基本功能

中国建设新闻网推出了第一期“建闻连线”线上访谈直播活动。本期线上活动聚焦养老机构的卫生防疫与高质量发展，邀请了中国建筑标准设计研究院总建筑师刘卫东、北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙、北京市海淀区八里庄首开寸草养老院院长康洁、《中国建设报·高质量发展》总策划田子超四位嘉宾，活动由《中国建设报·高质量发展》主编张忠山主持。据介绍，今后主办方还将陆续推出一系列“建闻连线”线上访谈活动，助力住房和城乡建设高质量发展。

伴随我国人口结构变化和住区老龄健康居住环境发展，解决既有住区高龄、失能、独居和空巢老年人的居住生活问题及老龄宜居环境建设，成为亟需破解的社会问题。作为融合式养老服务模式的倡导者，首开寸草养老院面对此次疫情大考，克服了种种困难，为老年人的生命健康和生活品质提供坚强保障。

首开集团作为首都国企坚持尚质文化，在与各方共同努力下，精心打造首开寸草养老院，经过不断磨合、探讨、建设、完善，就是为了让老人能够生活更加健康、舒适、开心。首开集团董事长潘利群先生也一直高度重视首开寸草的发展，倾注了大量心血。中国建筑标准设计研究院总建筑师刘卫东先生也是从规划设计开始就树立了行业品质的标杆。从筹划、建设到运营，《中国建设报》既是见证者，同时也是共建者。

对于养老机构来说，疫情是一次全面的大考。面对疫情，老年群体是重点防护对象，很多老年人本身有基础疾病，一旦感染后果不堪设想。在疫情防控过程中守护老人的生命健康，是非常重要的担子。

当前布局养老业务的企业不少，打造的项目也很多，但是针对失能失智老人的项目，很多企业却不愿意去接，因为风险难度高责任重，同时单从商业利益来看，并不赚钱，但它却是老百姓关心的大事。这个问题的解决是一道必答题，面对这样的考题，无论是设计方、运营方还是建设者来说，首开寸草都给出了一个很好的回答。

养老院的各项工作在平时就很艰巨，压力大，挑战多。疫情防控期间，从硬件建设到物资供应，从专业团队到细化服务，无论哪个环节出了问题，都会产生非常严重的后果。可见，功夫要做在平时，如果平时这些工作做的不扎实，打着养老的旗号去做项目，就会在这次疫情中暴露出很多问题，而且给老人带来危险。

谁家无老人，谁不会老。我们还有很多观念的问题值得反思。我们在调研养老项目时发现了一些现象让我们感到很痛心，比如一些居民对社区养老项目存在心理抵触情绪，不希望自己所住小区旁边建老人院等，甚至采取极端行为抵制破坏。

希望有更多的人能带着一颗同理心去换位思考，社区标配融合式养老机构对于每一个社区居民而言其实都是一种福利。所以从观念上，这次疫情也给了我们一个启示，社区是疫情防控的第一道防线，养老机构是这道防线上的敏感神经，是完整社区建设非常关键的一环。随着城市进入老龄化社会，希望政府部门在未来的完整社区建设中，可以更加重视养老，并将其统筹到城市和社区的基本功能中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76237>

(来源：中国建设新闻网)

险企进军万亿养老蓝海：养老社区入住率攀升，护工短缺

2020年，养老保险第三支柱建设迎来破局之年。早在年初加快发展商业养老保险再被提上议程，银保监会相关人士在今年1月13日表示，下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容，并把“第三支柱”的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。推进养老保险第三支柱建设迫在眉睫。

截至2019年，我国60周岁及以上人口已达2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口占比达12.6%。中国的老龄化、长寿化正在催生一个巨大的养老服务市场，根据前瞻产业研究院的预测，去年，我国养老服务市场规模已达4.4万亿元，未来4年，这一规模将直接跃至13万亿元。

据新京报记者不完全统计，2019年，有近10家保险公司布局养老产业，形式主要包括建设养老社区、开设医院、成立养老服务公司、启动养老战略等。其中，投资养老社区成为保险公司切入养老产业的主流选择。此外，保险行业此前就已打造的“医养结合”的模式也在进一步扩容。

进入2020年，保险公司布局养老仍有加速之势。



险企热衷布局养老社区，分析：与保险公司资产匹配度高

新京报记者注意到，去年，投资养老社区依然是保险公司布局养老产业的主流方式。

作为监管批准的首个保险资金投资养老社区的试点，泰康保险的养老社区泰康之家已有十余年，在多家进入运营阶段后，2019年其布局仍有加速之势，共有2家新养老社区开业、2家新养老社区动工及竞得3个新养老社区地块。目前，泰康之家已完成在北京、上海、广州、三亚等18个城市的养老社区布局。

去年，太保寿险、人保寿险和君康人寿也相继在杭州、大连、北京、上海等地展开布局。

实际上，不止是2019年，此前，投资养老社区也是保险公司投资养老产业的主要方式之一。

为何会出现这种情况？对外经贸大学保险学院教授王治国对新京报记者解释称，对于保险公司而言，养老社区这种模式是最容易管理的，并且投资看得见，养老社区建起来之后，都成为了险企的自有产业，建筑、设备、绿植都是财产，可以作价评估，反映在公司的账面上。另外，这种模式也与保险公司的资金投资回报模式比较匹配，寿险公司的资金金额较大，是长期资金，且以负债的模式来做资产，这使其对投资的安全性要求非常高，做养老地产产业比较合适。此外，养老社区的投资回收期非常长，可能是二三十年或者五六十年，只要养老社区还在，就可以无限期获得回报，所以这类投资与保险公司资产匹配度较好。

中国养老金融50人论坛核心成员、武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对新京报记者表示，养老服务产业的一大特点是投资周期长，而且投资回报相对长远一些、慢一些，所以，投资养老服务产业需要有一种长期投资的理念，不能急功近利，不能太短视。

入住居民以高净值家庭为主，有养老社区月租高达单人6000元

险企布局养老社区已有多多年，运营情况如何？

合众人寿旗下的合众优年（武汉）养老企业管理有限责任公司，成立于2013年，旗下拥有武汉、沈阳、南宁三家优年生活养老社区。合众人寿相关负责人对新京报记者介绍称，武汉、沈阳的社区，都是分为CLC（协助照料区）和AAC（活跃长者区）两个区域，其中，CLC区域的入住率都在90%以上。

此外，记者了解到，截至2019年底，北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六地社区已开业，全国入住居民超过3300人。以北京的泰康之家·燕园为例，自2015年一期开业以来，在不到两年的时间实现独立业态99.7%的入住率。

保险公司旗下多为中高端养老社区，不仅有入住门槛，每个月的“房租”也并不便宜。以泰康之家为例，客户购买“幸福约”等年金保险产品后，获得养老社区的保证入住权和优先入住权。此外，入住养老社区的费用由入门费（数十万元不等）、乐泰财富卡和月费组成，入门费与乐泰财富卡都是一笔一次性缴纳且可退还的押金，缴纳入门费方可获得泰康之家养老社区的入住资格，缴纳乐泰财富卡的费用，可获得乐泰财富卡会籍，月费则包含房屋使用及居家费用，是居民须按月缴纳的费用，餐费及其他收费服务，按照个人需要付费使用。以入住泰康之家·燕园独立业态的最小户型为例，购买乐泰卡之后，单人入住的费用每月6000多元起，两人入住每月的费用是8000多元起，包括居住和娱乐，不包括医疗和护理费，餐费刷卡消费。

新京报记者此前走访保险公司旗下的养老社区时了解到，养老社区针对老年人服务还是很有特色的，除了一些量身打造的硬件设备（比如适合老年人使用的跑步机）、贴心服务（例如食谱定制）等之外，养老社区所对接的医疗资源、看护资源甚至殡葬资源，也让不少入住过老人的家属满意。

北京市的杨文（化名）曾有老年家属住在保险公司旗下的养老社区，主要是因为老人已经失能无法自理，且身体患有疾病，需要时刻救助。她对记者表示：“养老社区的医疗设备和条件很不错，送去之后子女也省心，也不用专门雇保姆看着了，一天大概花700块钱，经济上还是能承担的。其实不只是老人在世的时候能感受到服务不错，老人去世的时候，我们家属是很难受、很慌乱的，也不知道怎么处理后续的一些事情，但是养老社区会提供这种服务，感受挺好的。”

服务质量是关键，专业护工短缺成难题

董登新认为，养老服务的质量最重要，要用服务来打造品牌、打造特色、提高附加值，但目前国内的养老服务质量还跟不上，这其中，专业人才短缺是最大的问题。

根据法兰克福社会经济研究中心主任、伦敦政治经济学院前首席研究员伯兰德·卡西2019年在某论坛主旨演讲中提供的数据，在中国，到2060年，大概只有100万老年人护工，只占劳动力人口的0.13%，这意味着80岁以上的老人数量与护理人员数量的比例将达到1比230，相当于230个80岁以上的老人才有一名护工。

显然，在这一背景下，中国社会面临的养老护工短缺问题，也将成为保险公司发展养老社区所要面临的一大难题。新京报记者了解到，保险公司目前主要采取内部培养、与院校合作培养等多种方式，增加护理人才的供给。

新京报记者也了解到，对于泰康之家而言，护理人才的短缺是产业发展中遇到的较大困难，泰康主要从三方面入手解决这一问题，包括整合企业医疗资源，自建护理学院，定制化培养高级人才；与大中院校深度合作，共同创办教学基地，定向培养“泰康班”；拓展成人职业教育，为有转职需求的成人提供培训等。

不过，董登新认为，专业护工培养需要一个过程。一方面是观念的改变，不能总认为护工不需要文化，是低端劳工。另一方面，还要加强护工的专业培训力度。“专业护工是一个需要体力和脑力的岗位，劳动强度较大，但他们的待遇并不高，在武汉，小型养老院的护工一个月收入只有两三千。但反过来说，也只有提高了护工的专业素养，待遇才能提高。”

值得关注的是，2019年，保险行业“医养结合”模式的参与者也在进一步扩容，也有一些险企通过优先布局医院来切入养老产业。

去年10月12日，前海人寿全资建立的三级综合医院——广州前海人寿医院一期正式落成并进入试运营阶段。

老人保险、看护机器人或成险企入局“新武器”

虽然保险公司正积极布局养老社区，但董登新认为，养老社区并不会成为大多数老人的养老选择。他对新京报记者表示，目前，养老服务主要分为轻资产型、重资产型两类，社区养老、居家养老就属于轻资产型；机构养老则属于重资产型，包括一些中小型养老院及养老社区等。民政部主张社区养老、居家养老，这将覆盖95%以上的老年人群，而养老机构覆盖的老年人群比例则约为3%~5%，这类养老机构准入门槛较高，费用也不便宜，主要适合高收入人群。

不过，即便仅有5%的老人比例，人数也超千万人，且随着老龄化程度的加深，这一数据仍将扩大。因此，养老社区仍是一个不小的市场。此外，对于保险公司而言，其天然与医疗、保障、个人资产管理等相互关联的属性，决定其介入养老产业的方式是多种多样的，最直接的方式当属老人保险产品的开发。如今，虽然我国老龄化趋势在加深，但针对老年人的保险却远不能满足市场需求。

银保监会人身保险监管部负责人刘宏健表示，下一步，监管部门将研究制定《关于丰富保险产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司切实提升产品开发和客户服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。

除此之外，科技的力量也有望成为保险公司深度参与养老行业的“催化剂”。王国军对记者表示，一些医养结合的项目，有人工智能和没有人工智能是完全不一样的，比如一些患有慢性病的老年人，突然间心脑血管疾病发作，如果有机器人在身边，就可以立刻把消息传到保险公司，再由合作的医护人员到现场解决。甚至有可能在心脑血管疾病发作的前一两天，人工智能就已监测，进行前期的预防。未来，可能一张床、一个智能马桶，都会成为监测装置，可以时刻监控老人的身体指标状况，随时随地收集数据，从而做到前期预防，这样保险公司的赔付也会大幅减少。

“但要达到这种水平，需要很好的人工智能，目前，我国在这方面的研发力度还比较弱，保险公司投资这个领域，用人工智能来代替人力，不仅可以为客户省钱，保险公司也能通过各种设备收集更多的数据，从而化解、降低风险。同时，与投资养老地产相比，回报率可能比养老地产更稳一些。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76250>

(来源：新京报)

健康管理

老年人新冠肺炎防护攻略

老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，新冠肺炎危重患者中也是老年人居多。那么老年人在新冠肺炎防护中应该注意什么呢？

一、居家防护。尽量不出门，不去人群聚集的地方，规律作息，保持良好的个人卫生习惯。每天早晚各测量一次体温，正常体温不超过37.3℃，切勿擅自预防性服药。定时开窗通风，通风时要注意保暖，避免感冒。外出归来、饭前便后、打扫卫生间后都要及时用流动水和肥皂正确洗手。家庭消毒时选择刺激性小的消毒产品，优先使用75%的酒精棉片擦拭，也可使用稀释后的84消毒液等清洁家具、地面。适当锻炼身体，不要做激烈运动，每次锻炼30-40分钟为宜，每周4-5次，运动前做好准备活动。

二、外出防护。正常外出时选择一次性医用口罩即可，不建议老年人使用N95、KN95等防护口罩，因其密闭性太强，呼吸阻力较大，可能导致呼吸困难。不推荐使用棉布口罩、海绵口罩。尽量少接触公共场所物品，避免用手接触口、鼻、眼。见到熟人，减少近距离接触，尽量相距1米以上打招呼。

三、慢性病防护。有慢性病的老年人要规律服药，不自行换药或停药，注意药物不良反应、身体不适要及时告知家人或养老机构工作人员。有条件的可通过测血压、血糖、呼吸、体重等方式观察其身体状况。常用药物可通过委托取药、代购等方式解决。

四、身体不适时应根据具体情况，适时就医。慢性基础疾病、常规康复等，可采取上门诊视或远程问诊等方式保守治疗，不建议外出就医。若需外出就医，先了解就诊医院情况和就诊流程，做好预约，尽可能减少医院逗留时间。尽量选择离家近、能满足需求且人比较少的医院，只做必须的、急需的检查和治疗。当出现慢性病急性加重或突发急病，应当立即拨打120急救电话就医。

出现感冒症状且无加重、没有流行病学史的老年人可按一般感冒治疗。出现急性发热、无流行病学史，可先自我隔离观察，按一般感冒发热治疗，同时咨询相关医疗机构，必要时就医。当出现发热、干咳、乏力、鼻塞、咽痛等可疑症状，不排除有流行病学史时，应当立即隔离观察并及时送医疗机构排查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=76235>

(来源：陇东报)

疫情来袭，为老年人的心理健康撑一把“守护伞”

面对新冠肺炎疫情，无论男女老少都属于易感人群。但对于有基础疾病、抵抗力差的老年人来说，更是首当其冲。疫情期间，老年人遇到心理上的焦虑恐慌，该如何排解？

中国科学院大学附属肿瘤医院（浙江省肿瘤医院）党委书记于恩彦携手多位老年精神医学与心理健康领域的权威专家和心理工作者，共同编写了一本专门针对疫情期间老年人心理健康的书——《新型冠状病毒肺炎老年人心理支持与辅导》，为老年人心理健康撑一把“守护伞”。首席记者俞茜茜通讯员王屹峰叶斌

根本不防护或者一天多次洗手，有必要特别关注老年人心理健康

于恩彦书记是中国心理卫生协会老年心理专业委员会主任委员、中华医学会精神医学分会老年精神障碍学组的组长，长期从事老年心理卫生与老年期精神障碍等疾病的诊疗与康复的临床与研究。

于恩彦书记介绍，步入老年阶段后，老年人的心理和生理都会发生一些变化。日渐衰老导致机体免疫力降低，老年人群处于一种“失去”的状态。不像以前那么忙碌，人际交往也不像以前那么多了。随着年龄增长，身体健康开始走下坡路，身边的一些年纪相仿的亲友、同事相继离世，这些对他们的心理都会造成不小的打击。

面对疫情，不同的老年人所表现的状态也是各式各样。有些老年人认为只要身体好就不用担心，病毒感染不了，不愿采取必要的防护措施，这时候家人该怎么劝？有些老年人则是过度紧张，在家里频繁测量体温，怕感染病毒什么都不敢碰，总是反复洗手，是不是得了强迫症？有些老年人担心自己身体的老毛病（慢性病）犯了，需要去医院又不敢去医院怎么办？有些老年人想提高机体抵抗力乱吃保健品，家人该怎么劝？

“老年人群是感染新冠肺炎的高危人群，新冠肺炎疫情期间，考虑到他们的心理问题需要及时调整，和疫情相关的知识也需要及时地进行普及。特殊时期，我们有必要为老年人群的身心健康做点事情，在短时间内，编写了这样一本书。”

于恩彦书记说，在这本书中，编者结合老年人群的特殊性以及心理、生理上的特点，对新冠肺炎疫情中老年人容易出现的心理问题进行了梳理，并根据实际问题给予科学解答，具有很强的科学性、实用性和指导性。

55岁男性半夜起来看手机，担心自己被感染难以入眠

这本书中收录了很多真实的心理案例，这些案例大多数是在武汉一线抗疫的医务人员亲身经历的。

其中有一个案例非常典型：一位来自武汉的55岁男性，之前身体一向很好，一年到头连感冒都不太有。平时工作比较轻松，业余时间也闲不下来，经常参加社区和志愿者活动，有时也参加野外的旅游活动。自从疫情暴发以来，他尽量少出门，连买菜都叫外卖。考虑到安全起见，过年也没让儿子回来，每天做得最多的就是看新闻，时刻关注疫情动态，早上起来第一时间心急火燎打开手机，看看前一天新增病例的变化，每天都让他既担忧又着急，看到新增病例数和死亡病例数增加，他感到非常揪心。前段时间听说隔壁小区有人确诊了，他更是担心得睡不着觉，吃不下饭，老是半夜起来看手机，越看越焦虑。整天坐立不安，难以入眠，担心自己也会被感染。

“这个案例的主人公，平时非常开朗、外向，但是在疫情期间，心理发生了明显变化，导致他焦虑、失眠，这说明疫情对他的心理造成了巨大冲击。”于恩彦书记说，这是很多普通人的缩影。而对老年人来说，本身抵抗力比较弱，无论心理还是生理都比较特殊，在疫情期间更容易受到影响，需要进行相应的心理疏导和干预。

不仅适用于老年人，也适用于其他人

这本书还有一部分章节涉及其他人。比如，疫情期间，精神疾病患者该如何做好防护？在抗击疫情的过程中，面对未知的病毒，医务人员难免也会恐慌焦虑，这是正常的心理反应。医务人员如何避免负面心理？如何正确应对？这些问题，书中都有专业建议。

此外，还有社会工作人员、志愿者等，都直接面对患者，每天接触不同的人，存在一定的感染风险。他们在做好本职工作的同时，也会产生不同程度的心理问题，需要及时疏导。这本书中也加入了相关建议，指导他们自我调整，平衡自己的心理和情感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=76243>

(来源：都市快报)

社会保障

人社部：对参加企业养老保险的灵活就业人员，要取消省内城乡户籍限制

国务院新闻办公室定于2020年3月25日（星期三）上午10时举行国务院政策例行吹风会，请人力资源社会保障部副部长陆韵钧介绍《国务院办公厅关于应对新冠肺炎疫情强化稳就业举措的实施意见》有关情况，并答记者问。

就业是一项系统工程，涉及到经济社会的方方面面。在当前经济下行压力大、稳就业任务重的背景下，更需要各方树立鲜明的支持就业导向，协同发力，不断优化有利于恢复和稳定就业的政策环境。这次出台的文件也在这方面作出了一系列安排。

一是加快复工复产稳定就业。目前，我国绝大多数区县都已经属于低风险地区，所以当务之急就是在有效精准防控的前提下，让劳动者尽快回到工作岗位。这就要求我们尽快提高复工复产服务的便利度，取消不合理审批，纠正限制劳动者返岗的不合理规定。要以制造业、建筑业、物流业、公共服务和农业生产为突破口，全力以赴地推动重点行业和低风险地区就业，循序渐进地带动其他行业和地区复工复产，尽快恢复经济秩序，稳定就业形势。

二是提升产业发展促进就业能力。产业是就业的基础，提升产业带动就业的能力，是稳住就业基本盘的关键。这就要求各级政府在制定重要产业规划、实施重大项目时，都要有明确的带动就业目标，对岗位创造多的产业和项目要优先选择、优先投资。对部分带动就业能力强、环境影响可控的项目，要制定环评审批的正面清单，尽量少采取查封扣押、限产停产等可能对就业造成影响的一刀切的管制措施。

三是激发双创活力带动就业。良好的创业创新环境，能够更好地释放市场活力，从而创造更多的就业岗位。这次出台的《意见》明确要求，要持续深化“放管服”改革，深化“证照分离”改革，简化登记手续。要扩大创业担保贷款政策的覆盖范围，对那些优质的创业项目，要免除其反担保要求。同时，要加大场地扶持力度，政府投资开发的孵化基地等创业载体，要安排一定比例的场地，免费提供给重点群体。特别是针对以往一些地方搞评比达标、城市美化过程中，盲目清理小商品市场等问题，这次《意见》明确要求，在各类城市创优争先的项目中，要把带动就业能力强的“小店经济”、步行街发展的状况作为重要的评比条件，而不是相反。

四是支持灵活就业拓宽渠道。在疫情防控下，大家看到，很多劳动者倾向于通过平台就业这种灵活的方式来实现就业增收。这就需要我们加大对灵活就业的支持力度。所以，《意见》明确提出，对没有固定经营场所的摊贩，要合理设定管理模式，预留自由市场、摊点群等经营网点，方便这些人就业谋生。对依托平台的就业人员，要对他们购置生产经营必需工具给予创业担保贷款和贴息支持。对参加企业养老保险的灵活就业人员，要取消省内城乡户籍限制。对灵活就业的困难人员缴纳社保的，要给予社保补贴。

我相信，随着这些政策的实施和落地，将会不断释放市场主体活力，增强经济回开动力，为恢复和稳定就业营造良好环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76248>

(来源：北京商报)

政府购买服务

河北：开设企业养老保险基金收入户项目竞争性磋商公告

开标时间：2020年04月08日09时30分
 项目名称：开设企业养老保险基金收入户项目
 机构项目编号：HB2020033160020009
 项目联系人：史伟亮
 项目联系电话：15831879385
 采购人：献县人力资源和社会保障局
 采购人地址：献县
 采购人联系方式：0317-6010326
 代理机构：河北共发工程项目管理有限公司
 代理机构地址：河北省沧州市河间市育才街七队家属楼二单元402
 代理机构联系方式：15831879385
 预算金额：0万元
 投标截止时间：2020年04月08日09时30分
 获取招标文件开始时间：2020-03-24
 获取招标文件结束时间：2020-03-30
 获取招标文件地点：登录沧州市（全流程）公共资源交易平台（<http://111.62.41.250/TPBidder>）“填写投标信息”后，在“文件下载”中下载正式文件，并及时查看有无澄清和修改。
 获取招标文件方式或事项：其它
 招标文件售价：0元
 开标地点：献县公共资源交易中心五楼开标1室
 供应商的资格要求：1、供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件：（1）具有独立承担民事责任的能力；（2）具有良好的商业信誉；（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（6）法律、行政法规规定的其他条件。2、供应商具有有效的独立法人（负责人）营业执照；3、具备承担和实施本项目的相应营业范围和能力；须在在献县行政区域内有分支机构的国有或城市商业银行；须持有财政部制作的《中华人民共和国企业国有资产产权登记证》；并持有中国银行保险监督管理委员会或其授权单位核发的《金融机构法人许可证》或《金融许可证》；4、提供2019年度审计报告或近三个月的财务报表；5、供应商在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）近三年内出现不良信用记录，不得参与本次政府采购活动；6、本项目不接受联合体参加。
 采购数量：1
 技术要求：执行国家及地方有关现行标准、规范要求的技术规范，详见文件。
 备注：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76260>

(来源：中国政府采购网)

福建：漳州市芗城区民政局政府购买居家养老服务类采购项目招标公告

受漳州市芗城区民政局委托，福建兴亿鑫工程项目管理有限公司对[350602]XYX[GK]2020006、漳州市芗城区民政局政府购买居家养老服务类采购项目组织进行公开招标。现欢迎国内合格的投标人前来投标。

- 1、 招标编号：[350602]XYX[GK]2020006
- 2、 项目名称：漳州市芗城区民政局政府购买居家养老服务类采购项目
- 3、 招标内容及要求：
- 4、 采购项目需要落实的政府采购政策：除特别说明外，下述政策适用于所有合同包。（1）进口产品：执行《政府采购进口产品管理办法》，允许进口产品参加投标的品目详见《采购标的一览表》。（2）节能产品、环境标志产品：按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）规定执行。（3）信息安全产品：执行《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）。（4）小型、微型企业：执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。（5）监狱企业：执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。（6）残疾人福利性单位：执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。（7）信用记录，按照下列规定执行：①信用记录查询的截止时点：本项目投标截止时间前。②信用记录查询渠道：中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）及“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）。③查询记录和证据留存的具体方式：投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果，信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图，否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则：投标人参加本项目采购活动（投标截止时间）前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，受到政府采购行政处罚，且相关信用惩戒期限未届满，以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，投标无效。（7）-2查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。（8）脱贫攻坚：按照《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》（财库〔2019〕27号）规定执行。
- 5、 供应商的资格要求：
 - （1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。
 - 招标文件规定的其他资格证明文件（若有）1、《强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写》；2、《按照政府采购法实施条例第17条除第“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写》。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。
 - 具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。
- 6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网（zfcg.czt.fujian.gov.cn）注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件（请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。
- 7、 招标文件售价：0元
- 8、 供应商报名开始时间：2020-03-2415:55报名截止时间:2020-04-0815:55
- 9、 投标截止时间：2020-04-1409:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。
- 10、 开标时间及地点：2020-04-1409:00，漳州市芗城区新华北路52号华纺宾馆1号楼301-303
- 11、 公告期限：5个工作日。
- 12、 本项目采购人：漳州市芗城区民政局
 地址：漳州市元光北路4号
 联系人姓名：胡文
 联系电话：18960201314
 采购代理机构：福建兴亿鑫工程项目管理有限公司
 地址：漳州市芗城区新华北路52号华纺宾馆1号楼301-303
 项目联系人：小朱

联系电话：0596-2955658
 网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn
 开户名：福建兴亿鑫工程项目管理有限公司
 福建兴亿鑫工程项目管理有限公司
 2020-03-24

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76262>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市番禺区石楼颐养院养老大配餐餐饮配送服务项目公开招标公告

广东穗采招标代理有限公司受广州市番禺区石楼颐养院的委托，对广州市番禺区石楼颐养院养老大配餐餐饮配送服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-202003-115063-0002

二、采购项目名称：广州市番禺区石楼颐养院养老大配餐餐饮配送服务项目

三、采购项目预算金额（元）：2,400,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.项目编号：GDSCFG20200301。

2.项目名称：广州市番禺区石楼颐养院养老大配餐餐饮配送服务项目。

3.项目类别：本次招标采购为服务类项目。

4.项目内容：为贯彻落实《广州市社区居家养老服务管理办法》、《番禺区社区居家养老服务改革工作实施方案》和《番禺区社区老年人配餐服务试点工作实施方案》、《广州市重度残疾人纳入“养老大配餐”服务体系工作方案的通知》、《广州市民政局广州市残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务申请审核工作的通知》和《广州市番禺区残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务的通知》，推进石楼镇老年人助餐配餐工作。现通过公开招标方式确定2家中标单位，为采购人辖区内符合条件的长者提供爱心配餐服务。详见《采购人需求》。

采购内容

采购预算

服务期限

养老大配餐餐饮配送服务

人民币贰佰肆拾万元整（¥2,400,000.00）

合同签订之日起两年，或支付总金额累计结算达到本项目采购预算时，合同自行终止。

5.资金来源：财政性资金。

6.本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。

7.投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其中部分内容进行选择性投标，否则被视为无效投标。

8.本项目不接受联合体投标。

9.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动，仅能由一家企业参与投标。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；

(1) 提供有效的企业法人营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或执业许可证或自然人身份证复印件。（若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司)，须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定)

(2) 提供2018年或2019年的财务状况报告复印件（至少包含资产负债表、收入支出表或(利润表和现金流量表)，或银行出具的资信证明复印件；若投标人新成立的，提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件)

(3) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。

(4) 提供2019年8月至今任意一个月缴纳社会保险的凭证复印件；提供2019年8月至今任意一个月缴纳税收的凭证复印件。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明。

(5) 提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

(7) 其他说明：

2.投标人须具有《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》（许可类型：集体用餐配送单位）（如国家另有规定，则适用其规定）。

3.分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权；

4.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构，不得再参加本项目投标。（提供书面声明）

5.投标人未被“信用中国”网站、中国政府采购网列入失信被执行人、税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体。（注：报名时以及在编制投标文件中不用提供此项查询结果，根据评审时查询的结果截图为准。）

七、符合资格的供应商应当在2020年03月24日至2020年04月10日期间（上午09:00至12:00,下午14:00至17:00，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东穗采招标代理有限公司（详细地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年04月14日09时30分

九、提交投标文件地点：广东穗采招标代理有限公司（广州市番禺区石楼镇华山路23号二层A01）

十、开标时间：2020年04月14日09时30分

十一、开标地点：广东穗采招标代理有限公司（广州市番禺区石楼镇华山路23号二层A01）

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年03月24日至2020年03月30日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：植小姐 联系电话：020-31134028

采购项目联系人（采购人）：许小姐 联系电话：020-84842392

(二) 采购代理机构：广东穗采招标代理有限公司 地址：广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

联系人：梁永华 联系电话：020-31134028

传真：020-31134028 邮编：511447

(三) 采购人：广州市番禺区石楼颐养院 地址：广州市番禺区石楼镇市莲路340号

联系人：梁燕珊 联系电话：020-84842392

传真：020-84842392 邮编：511447

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：广东穗采招标代理有限公司

发布时间：2020年03月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76262>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考